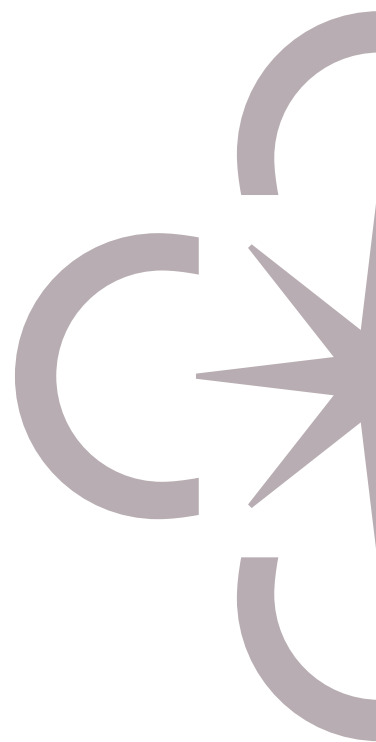


Conditions Générales



Partage votre engagement

Auto



Sommaire

Définitions	3
Titre I Le contrat	5
I-1 Quel est le bien assuré ?	5
I-2 Qui est l'assuré ?	5
I-3 Où les garanties s'exercent-elles ?	6
Titre II Les garanties de base	7
II-1 Responsabilité civile	7
II-2 Allo remorquage	9
II-3 Capital réparation	9
II-4 Défense pénale et recours suite à accident (D.P.R.S.A)	9
II-5 Protection juridique	9
II-6 Dispositions communes aux garanties "Défense pénale et Recours suite à accident", "Protection juridique" et "Protection juridique étendue"	10
II-7 Sécurité du conducteur	14
II-8 Décès du conducteur	15
II-9 Assistance aux personnes	15
Titre III Les garanties optionnelles	16
III-1 Dommages tous accidents	16
III-2 Vol	16
III-3 Incendie	17
III-4 Attentats	17
III-5 Événements climatiques	17
III-6 Catastrophes naturelles	17
III-7 Catastrophes technologiques	18
III-8 Bris de glaces	18
III-9 Assistance au véhicule	19
III-10 Véhicule de remplacement	21
III-11 Valeur à neuf du véhicule (à l'exclusion des véhicules en leasing ou en location longue durée)	21
III-12 Valeur du véhicule + 15 %	22
III-13 Véhicule en leasing ou en location longue durée	22
III-14 Effets personnels et autoradio	22
III-15 Accessoires et aménagements du véhicule	22
III-16 Protection juridique étendue	23
Titre IV Exclusions communes à toutes les garanties	24
Titre V La vie du contrat	25
V-1 Franchises	25
V-2 Cotisations	25
V-3 Déclarations	26
V-4 Quand débute et finit votre contrat ?	26
V-5 Quand et comment votre contrat peut-il être résilié ?	26
V-6 Cas particulier : suspension	30
V-7 En cas de réclamation	30
V-8 En cas de sinistre	30
V-9 Règles propres aux garanties "Décès du conducteur" et "Sécurité du conducteur" ..	31
V-10 Que devez-vous faire et dans quels délais ?	32
V-11 Prescription	33
V-12 Fourniture à distance d'opérations d'assurance	33
V-13 Souscription par voie de démarchage	33
V-14 Clause réduction-majoration	34
V-15 Informations sur l'utilisation de vos données personnelles	36

Accessoire

Tout élément d'enjolivement ou d'amélioration fixé sur votre véhicule.

Accident

Tout évènement non intentionnel de l'assuré entraînant des dommages corporels ou matériels et provenant de l'action violente, soudaine et imprévisible d'une cause extérieure au véhicule.

Affaire

Saisine d'une juridiction par des parties qui s'opposent sur des mêmes faits afin que leurs positions soient tranchées.

Agression

Atteinte physique ou morale à la personne assurée.

Aménagement

Tout élément de modification ou de transformation de votre véhicule fixé à celui-ci.

Antécédents

Informations relatives au "passé automobile" du souscripteur d'assurance, du propriétaire du véhicule, du ou des conducteur(s) désigné(s) aux Conditions particulières.

Conducteur principal

La personne physique parcourant chaque année le plus grand nombre de kilomètres en tant que conducteur du véhicule assuré.

Conducteur occasionnel

Tout autre conducteur.

Crevaision

Tout échappement d'air (dégonflement ou éclatement d'un pneumatique) qui rend impossible l'utilisation du véhicule dans des conditions normales de sécurité et ayant pour effet d'immobiliser le véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

Déchéance

La perte de tout ou partie du droit à indemnité de sinistre et/ou l'obligation de nous rembourser une indemnité réglée à un tiers lorsque vous ne respectez pas les obligations auxquelles vous êtes tenu par ce contrat.

Domicile principal

Lieu de résidence principal et habituel du bénéficiaire figurant comme domicile sur la déclaration d'impôts sur le revenu. Il est situé en France.

Erreur de carburant

Remplissage accidentel et involontaire du réservoir avec un carburant inapproprié au type du véhicule.

État alcoolique

État défini par un taux d'alcoolémie punissable d'au moins une contravention de quatrième classe (articles L.234-1 et R.234.1 du Code de la route).

Fait générateur du litige

Apparition d'une difficulté juridique matérialisée par l'atteinte à un droit ou par le préjudice que vous avez subi ou que vous avez causé à un tiers avant toute réclamation s'y rattachant.

Foyer de l'assuré

Ce sont les personnes vivant habituellement sous son toit, et/ou ses enfants financièrement ou fiscalement à charge.

Franchise

C'est la somme à déduire du montant de l'indemnité et qui reste à la charge de l'assuré.

Gardien

Toute personne ayant les pouvoirs d'usage, de direction et de contrôle sur le véhicule.

Litige

Opposition d'intérêt, désaccord ou refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire et vous conduisant à faire valoir des prétentions en demande ou en défense, que ce soit à l'amiable ou devant une juridiction.

◀ Nous

La Mutuelle Saint-Christophe assurances, auprès de laquelle le contrat est souscrit.

◀ Panne

Tout incident fortuit d'origine mécanique, électrique, électronique ou hydraulique, empêchant le véhicule garanti de poursuivre le déplacement prévu ou en cours dans des conditions normales de circulation.

◀ Personnes transportées à titre gratuit

Tout passager transporté bénévolement, même s'il participe occasionnellement aux frais de route.

◀ Première mise en circulation

Date indiquée sur la carte grise, à l'exception des véhicules neufs achetés hors de France métropolitaine pour lesquels la date sera celle indiquée sur la facture d'achat.

◀ Sinistre

Survenance d'un événement de nature à entraîner notre garantie.

◀ Sociétaire

La personne physique ou morale souscrivant le contrat, désignée sous ce nom aux Conditions particulières et admise comme sociétaire conformément aux statuts de la Mutuelle Saint-Christophe assurances.

◀ Stupéfiants

Toute personne qui conduit un véhicule ou qui accompagne un élève conducteur alors qu'elle a fait usage de substances ou plantes classées comme stupéfiants est punie de deux ans d'emprisonnement et de 4.500 € d'amendes et passible de peines complémentaires (L.235-1 du Code de la route).

◀ Subrogation

Il s'agit de notre droit de récupérer auprès du responsable d'un sinistre les sommes que nous avons payées. **Si, de votre fait, la subrogation ne peut plus s'exercer en notre faveur, notre garantie cesse d'être engagée dans la mesure où elle aurait pu s'exercer.**

◀ Tiers

Toute personne n'ayant pas la qualité d'assuré au sens du présent contrat.

◀ Usage

Mode d'utilisation du véhicule déclaré par l'assuré, rappelé aux Conditions particulières et défini ci-après.

Quel que soit le type d'usage déclaré aux Conditions particulières et défini ci-dessous, le véhicule n'est en aucun cas destiné au transport rémunéré de marchandises ou de voyageurs, ni proposé en location à titre onéreux, y compris entre particuliers.

◀ Usage privé

Utilisation du véhicule assuré uniquement pour les déplacements de la vie privée **à l'exclusion des trajets du domicile au lieu de travail**. Dans des circonstances exceptionnelles, telles que la grève des transports publics, le véhicule assuré peut être utilisé pour le trajet aller-retour du domicile au lieu de travail.

◀ Usage professionnel

Utilisation du véhicule assuré pour des déplacements de la vie privée ou professionnelle du conducteur statutaire, de son conjoint ou du conducteur désigné au contrat, **à l'exclusion des déplacements mentionnés au paragraphe "Usage tous déplacements - tournées"**.

◀ Usage tous déplacements - tournées

Utilisation régulière du véhicule assuré, pour des déplacements de visite de clientèle, agences, dépôts, succursales ou chantiers, lorsque ces tournées constituent un élément essentiel de vos fonctions ou de votre activité principale.

◀ Valeur économique

Prix auquel le véhicule peut être vendu, à un moment donné, sur le marché. Il est déterminé à dire d'expert en tenant compte de toutes les caractéristiques du véhicule, de son état d'entretien, de son état d'usure, de l'usage auquel il a été affecté, des aménagements et réparations qu'il a subis.

◀ Vandalisme

Domage matériel causé sans autre mobile que la volonté de détériorer ou de détruire.

◀ Vol

Soustraction frauduleuse de tout ou partie du véhicule assuré.

◀ Vous

L'assuré.

Le présent contrat est soumis aux dispositions du Code des assurances.
Il est constitué :

- des présentes Conditions générales qui précisent nos droits et obligations réciproques,
- des Conditions particulières qui complètent et adaptent ces Conditions générales à vos besoins actuels. Elles indiquent la société d'assurance auprès de laquelle le contrat est souscrit, dénommée l'assureur.

I-1 Quel est le bien assuré ?

Au titre des garanties que vous avez souscrites, il s'agit :

- du véhicule terrestre à moteur désigné aux Conditions particulières (y compris les éléments prévus au catalogue du constructeur et montés en série par ce dernier) ;
- de l'ensemble que constitue ce véhicule avec une remorque qu'il tracte (sous réserve que le poids total en charge de cette remorque soit inférieur ou égal à 750 kg),

Au delà de 750 kg, vous devez, pour être assuré, souscrire un contrat spécifique.

La remorque dételée n'est pas garantie au titre du présent contrat. Elle peut toutefois être couverte par un contrat spécifique.

- des sièges pour enfants pour autant qu'ils soient fixés et disposent d'un système de retenue homologué,
- du système antivol.

En cas de changement de véhicule, c'est aussi :

- le véhicule précédent conservé en vue de la vente et utilisé pour essais ou contrôle technique, pendant une durée maximale de 30 jours à compter du transfert de la garantie sur le nouveau véhicule, mais uniquement pour les garanties "Responsabilité civile", "Recours" et "Protection juridique". La garantie cesse de plein droit à compter de la vente effective de ce véhicule.
- le véhicule loué ou emprunté en remplacement du véhicule désigné aux Conditions particulières lorsque ce dernier est immobilisé à la suite d'un accident. La garantie prend effet dès que nous en sommes informés et pour une durée maximale de 30 jours. Dans ce cas, le montant garanti en "Dommages au véhicule" ne pourra être supérieur à la valeur économique, au jour du sinistre, du véhicule désigné aux Conditions particulières de votre contrat.

I-2 Qui est l'assuré ?

Au titre de la garantie "Responsabilité Civile", il s'agit :

- du sociétaire, souscripteur du présent contrat,
- du propriétaire du véhicule assuré,
- de toute personne ayant la garde ou la conduite de ce véhicule,
- des passagers transportés. Toutefois, si leur transport n'est pas effectué dans des conditions suffisantes de sécurité telles que définies à l'article A.211-3 du Code des assurances, nous exercerons un recours contre le responsable de l'accident.

Au titre de la garantie "Assistance au véhicule", il s'agit :

- du sociétaire, souscripteur du présent contrat,
- du propriétaire du véhicule assuré,
- de toute personne ayant, avec leur autorisation, la garde ou la conduite de ce véhicule,
- des passagers transportés.

Au titre des autres garanties souscrites, il s'agit :

- du sociétaire, souscripteur du présent contrat,
- du propriétaire du véhicule assuré,
- de toute personne ayant, avec leur autorisation, la garde ou la conduite de ce véhicule.

N'ont jamais la qualité d'assuré les professionnels de la réparation, de la vente ou du contrôle automobile, ainsi que leurs préposés, dans l'exercice de leur activité.

Ces professions sont en effet soumises à une obligation d'assurance spécifique.

I-3 Où les garanties s'exercent-elles ?

Au titre de la garantie "Responsabilité civile" :

Le contrat s'applique en France métropolitaine, dans les DROM-COM, dans les autres États mentionnés sur la carte verte et non rayés, ainsi que sur le territoire des États suivants : Andorre, Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, Saint-Marin, Etat du Vatican.

Au titre de la garantie "Catastrophes naturelles" :

Le contrat s'applique en France métropolitaine ainsi que dans les DROM.

Au titre des autres garanties souscrites :

Le contrat s'applique en France métropolitaine, dans les DROM-COM, à Monaco, ainsi que, pour les séjours n'excédant pas trois mois consécutifs : dans les autres États mentionnés sur la carte verte et non rayés, Andorre, Gibraltar, Liechtenstein, Saint -Marin, Etat du Vatican.

Si le séjour à l'étranger excède trois mois consécutifs, n'hésitez pas à prendre contact avec la Mutuelle Saint-Christophe assurances qui vous conseillera et vous orientera vers des assurances spécifiques.

Les garanties de base

Quelle que soit la formule de garantie choisie, vous bénéficiez des garanties suivantes.

II-1 Responsabilité civile

Cette garantie est imposée par la Loi. C'est l'assurance automobile minimale.

Nous garantissons la responsabilité civile des personnes assurées, lorsque des dommages matériels et/ou corporels sont subis par un tiers à l'occasion d'un accident dans lequel le véhicule assuré est impliqué.

La garantie responsabilité civile s'exerce également dans les cas suivants :

Vous avez des enfants ?

- Lors de l'utilisation du véhicule à votre insu par un mineur s'il s'agit de l'enfant du souscripteur du présent contrat ou du propriétaire du véhicule assuré, nous garantissons la responsabilité de l'enfant mineur.

Vous êtes employeur ?

• Action de droit commun du préposé passager contre son employeur :

En cas de dommages subis par un de vos préposés pendant son service, si l'accident dans lequel est impliqué le véhicule assuré est survenu sur une voie ouverte à la circulation publique et si le véhicule est conduit par vous-même, un de vos préposés ou une personne appartenant à la même entreprise que la victime, nous garantissons la réparation complémentaire prévue à l'article L.455-1-1 du Code de la sécurité sociale pour les dommages consécutifs à un accident du travail défini à l'article L.411-1 du même Code.

• Action en faute inexcusable du préposé conducteur contre son employeur :

En cas de dommages subis par un de vos préposés victime qui conduisait le véhicule au moment de l'accident survenu sur une voie ouverte à la circulation publique, nous garantissons le remboursement :

- des sommes dont vous êtes redevable à l'égard de la Caisse primaire d'assurance maladie au titre des cotisations complémentaires prévues aux articles L.452-1 et L.452-2 du Code de la sécurité sociale et au titre de l'indemnisation complémentaire à laquelle la victime est en droit de prétendre aux termes de l'article L.452-3 du Code de la sécurité sociale.

- des sommes supportées par vous au titre de la réparation de l'ensemble des dommages non couverts par le livre IV du Code de la sécurité sociale subis par la victime ou tout ayant droit.

• Action en faute inexcusable du préposé conducteur ou passager du véhicule contre son employeur :

En cas de dommages subis par un de vos préposés pendant son service, si l'accident dans lequel est impliqué le véhicule assuré est survenu sur une voie non ouverte à la circulation publique et qu'il est dû à votre faute inexcusable ou à celle de ceux que vous vous êtes substitué dans la direction, nous garantissons le remboursement :

- des sommes dont vous êtes redevable à l'égard de la Caisse primaire d'assurance maladie au titre des cotisations complémentaires prévues aux articles L.452-1 et L.452-2 du code de la sécurité sociale et au titre de l'indemnisation complémentaire à laquelle la victime est en droit de prétendre aux termes de l'article L.452-3 du Code de la sécurité sociale.

- des sommes supportées par vous au titre de la réparation de l'ensemble des dommages non couverts par le livre IV du Code de la sécurité sociale subis par la victime ou tout ayant droit.

• Permis de conduire du préposé non valable au moment d'un accident :

En cas d'accident causé par un de vos préposés révélant un permis de conduire non valable et que vous, souscripteur du contrat d'assurance ou propriétaire du véhicule assuré, avez fait l'objet d'une tromperie sur la validité du permis de conduire de ce préposé. Il est cependant entendu que la preuve de cette situation vous incombe. Dans ce cas, nous garantissons votre responsabilité civile et nous exerçons notre recours contre le seul conducteur responsable.

Vous êtes fonctionnaire ?

- En cas de sinistre provoqué par vous et garanti par le présent contrat, nous garantissons votre responsabilité civile à l'égard des autres fonctionnaires en service.

❶ Vous portez secours à un blessé ?

- Lors du transport bénévole d'un accidenté de la route : nous remboursons les frais que vous avez supportés pour le nettoyage ou la remise en état des garnitures intérieures de votre véhicule, de vos effets vestimentaires et de ceux des personnes vous accompagnant,

❷ Vous gardez votre véhicule dans un immeuble ?

- En cas de dommages d'incendie ou d'explosion causés à un immeuble dans lequel le véhicule assuré est garé, et pour la part dont la personne assurée n'est pas propriétaire, nous garantissons la responsabilité civile de la personne assurée,

❸ Vous prêtez votre véhicule ?

- En cas de dommages causés au conducteur autorisé lorsque ces dommages sont liés à un vice ou à un défaut d'entretien du véhicule assuré, nous garantissons la responsabilité civile personnelle du propriétaire du véhicule assuré,

❹ Votre véhicule est volé ?

- Pour tous les cas dans lesquels la garde ou la conduite du véhicule a été obtenue contre le gré de son propriétaire, nous garantissons votre responsabilité civile.
Nous exerçons alors un recours à l'encontre du conducteur et du gardien non autorisé et son (ses) complice(s).

Le montant de la garantie :

- ❶ La garantie est accordée sans limitation de somme pour les dommages corporels et limitée pour les dommages matériels à un montant qui figure sur vos Conditions particulières ou sur votre dernier appel de cotisation.

- ❷ **Exception : lorsque la garde ou la conduite du véhicule a été obtenue contre le gré du propriétaire ou de son gardien autorisé, le montant de la garantie n'excède pas le montant prévu à l'article R. 211-7 du code des assurances.**

Le montant de la franchise applicable est indiqué sur vos Conditions particulières ou sur votre dernier appel de cotisation.

Nous ne garantissons pas au titre de la garantie "Responsabilité civile" :

- ❶ **Les dommages subis par la personne conduisant le véhicule (ces dommages peuvent être couverts grâce à la garantie "Sécurité du conducteur").**
- ❷ **Les dommages subis par les auteurs, coauteurs, complices du vol du véhicule assuré ;**
- ❸ **Les dommages subis par une personne salariée ou travaillant pour un employeur à l'occasion d'un accident du travail.**

Toutefois, n'est pas comprise dans cette exclusion la couverture de la réparation complémentaire prévue à l'article L.455-1.1 du Code de la sécurité sociale, pour les dommages consécutifs à un accident du travail défini à l'article L.411-1 du même code, subis par une personne salariée ou travaillant pour un employeur et qui est victime d'un accident dans lequel est impliqué un véhicule terrestre à moteur conduit par cet employeur, un de ses préposés ou une personne appartenant à la même entreprise que la victime, et survenu sur une voie ouverte à la circulation publique.

- ❹ **Les dommages atteignant les immeubles, choses ou animaux loués ou confiés au conducteur à n'importe quel titre.**
Toutefois, cette exclusion ne s'applique pas à la responsabilité civile que vous pouvez encourir en tant que gardien du véhicule du fait de dégâts d'incendie ou d'explosion causés à l'immeuble dans lequel le véhicule est garé, pour la part dont vous n'êtes pas propriétaire.
- ❺ **Les dommages causés par un passager aux autres personnes transportées lorsque le véhicule assuré n'est pas impliqué dans la réalisation de l'accident.**
- ❻ **Les dommages causés aux marchandises et objets transportés par le véhicule assuré, sauf en ce qui concerne la détérioration des vêtements des personnes transportées lorsque celle-ci est liée à un dommage corporel.**
- ❼ **La responsabilité civile encourue par les professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile, ainsi que les personnes travaillant dans leur exploitation.**
- ❽ **Les réparations des dommages subis par les personnes qui ne sont pas transportées dans des conditions suffisantes de sécurité.**
- ❾ **Les conséquences de la faute inexcusable retenue contre l'assuré alors :**
 - qu'il a été sanctionné antérieurement pour infraction aux dispositions du livre II du titre III du Code du travail relatives à l'hygiène, la sécurité et aux conditions de travail et des textes pris pour leur application,
 - et que ses représentants légaux ne se sont pas conformés aux prescriptions de mise en conformité dans les délais impartis par l'autorité compétente.

II-2 Allo remorquage

En cas de panne, d'accident, d'incendie, de tentative de vol ou de vol atteignant le véhicule assuré, nous organisons son remorquage du lieu d'immobilisation jusqu'au lieu de garage le plus proche de l'incident. De plus, en cas d'accident, d'incendie, de tentative de vol ou de vol du véhicule assuré, nous prenons en charge les frais de remorquage (du lieu d'immobilisation jusqu'au garage le plus proche de l'incident) et de garage, à concurrence du montant indiqué aux Conditions particulières ou sur le dernier appel de cotisation.

Nous ne garantissons pas au titre de la garantie "Allo remorquage" :

❶ **Les frais de dépannage, de remorquage et de garage consécutifs à une panne du véhicule assuré.**

L'action de la Mutuelle Saint-Christophe assistance se déclenche sur simple appel téléphonique, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, au 01.55.92.26.16 depuis la France, au 33.1.55.92. 26.16 depuis l'étranger.

II-3 Capital réparation

A la suite d'un événement garanti dans le cadre de la formule de garantie que vous avez choisie, si vous faites réparer votre véhicule, nous réglons le coût des réparations dans la limite de la valeur économique du véhicule au jour du sinistre.

Si cette dernière est inférieure au montant indiqué aux Conditions particulières, nous intervenons à concurrence de ce montant dès lors que vous justifiez de la réparation effective du véhicule assuré.

II-4 Défense pénale et recours suite à accident (D.P.R.S.A)

La défense de vos intérêts

En cas d'accident de la circulation, nous assurons votre défense devant les tribunaux répressifs et les commissions administratives lorsque vous faites l'objet de poursuites pénales.

Les recours

Nous garantissons l'exercice de votre recours amiable ou judiciaire ainsi que de celui des personnes transportées, afin d'obtenir, en dehors de tout différend ou litige entre vous et nous, la réparation des dommages subis par le véhicule assuré et ses occupants au cours d'un accident de la circulation.

Nous pouvons décider d'arrêter la procédure ou de ne pas poursuivre le tiers responsable si nous considérons vos prétentions insoutenables, le procès voué à l'échec ou les offres de votre adversaire raisonnables.

Le montant des garanties

Notre garantie est plafonnée à un montant qui figure sur vos Conditions particulières ou sur votre dernier appel de cotisation.

II-5 Protection juridique

Vous bénéficiez de l'assistance des juristes de JURIDICA – S.A au capital de 8.377.134,03 € - entreprise régie par le Code des assurances - 572 079 150 RCS Versailles – Siège social : 1 place Victorien Sardou 78166 Marly le Roi cedex) société autonome et spécialisée mandatée à cet effet par nous pour mettre en œuvre cette action.

II-5.1 Information juridique par téléphone

Nous mettons à votre disposition un service d'Information Juridique par téléphone (du lundi au vendredi, sauf les jours fériés, de 9h30 à 19h30) pour vous renseigner en cas de difficulté juridique ou en prévention de tout litige.

Une équipe de juristes spécialisés répond par téléphone à toute demande d'ordre juridique en vous délivrant une information pratique sur les principes généraux du droit français applicables à votre difficulté dans les domaines suivants :

- ❶ Défense pénale liée à la circulation,
- ❶ Achat du véhicule,
- ❶ Vente du véhicule,
- ❶ Location d'un véhicule,
- ❶ Réparation du véhicule,
- ❶ Centre de contrôle technique.
- ❶ Litige lié à un emplacement de stationnement privatif,
- ❶ Litige lié au transport de votre véhicule par un professionnel.

II-5.2 Défense pénale hors accident

Nous garantissons la défense de vos seuls intérêts si vous êtes poursuivi devant une juridiction répressive ou attiré devant une commission administrative en cas d'infraction au Code de la route du fait de la détention ou de l'utilisation du véhicule assuré.

II-5.3 Litige avec l'assureur

En cas de litige entre vous et nous sur la mise en jeu d'une garantie du présent contrat ou le règlement d'un sinistre, Juridica s'engage à réclamer la réparation de votre préjudice auprès de la Mutuelle Saint-Christophe assurances ou de tout tiers responsable.

II-6 Dispositions communes aux garanties "Défense pénale et Recours suite à accident", "Protection juridique" et "Protection juridique étendue"

II-6.1 Les conditions de mise en oeuvre des garanties

Vous devez nous déclarer votre litige pendant la durée de validité de la garantie ;

Le montant des intérêts en jeu à la date de la déclaration du litige doit être supérieur à la somme fixée aux Conditions particulières pour que le litige puisse être porté devant une juridiction.

Afin que nous puissions analyser les informations transmises et vous faire part de notre avis sur l'opportunité des suites à donner à votre litige, vous devez avoir recueilli notre accord préalable avant de :

- ☛ saisir une juridiction ;
- ☛ envisager une nouvelle étape de la procédure
- ☛ exercer une voie de recours.

II-6.2 Les prestations fournies

Dans les domaines garantis et dès réception de la déclaration, un juriste prend en charge votre dossier et en accuse réception.

Quel que soit le montant des intérêts en jeu, vous bénéficiez des prestations suivantes :

☛ Conseil

En cas de litige garanti, le juriste analyse votre situation et vous fournit tous conseils sur l'étendue de vos droits. Il vous assiste et organise avec vous la défense de vos intérêts.

☛ Recherche d'une solution amiable

Dans le cadre de la stratégie déterminée en commun avec vous, le juriste met en oeuvre ses compétences pratiques et juridiques pour résoudre votre litige. Il recherche une solution amiable satisfaisante, dans un délai raisonnable et négocie directement avec l'adversaire.

Toutefois, vous serez assisté ou représenté par un avocat lorsque vous ou nous serons informés de ce que la partie adverse est défendue dans les mêmes conditions. A ce titre, vous disposez toujours du libre choix de votre avocat selon les modalités définies ci-dessous.

Si le montant des intérêts en jeu est supérieur au montant fixé aux Conditions particulières, nous vous assistons en justice :

Phase judiciaire : lorsqu'aucune solution amiable satisfaisante ne peut être envisagée avec l'adversaire et si la procédure judiciaire est opportune, l'affaire est portée devant les juridictions. Vous disposez toujours du libre choix de votre avocat.

A ce titre :

- ☛ Vous pouvez saisir un avocat de votre connaissance. Dans ce cas, vous devez nous en informer au préalable et nous communiquer ses coordonnées.
- ☛ Vous pouvez également, si vous le souhaitez, choisir l'avocat dont nous pouvons vous proposer les coordonnées.

Dans tous les cas, vous négociez avec lui le montant de ses frais et honoraires dans le cadre d'une convention d'honoraires et devez nous tenir informés du suivi selon les dispositions prévues aux articles "Les conditions de mise en oeuvre des garanties" et "L'analyse du litige et décision sur les suites à donner".

Nous prenons en charge les frais et honoraires de l'avocat, des experts et des huissiers **selon les modalités prévues au paragraphe "Les frais pris en charge"**.

II-6.3 La déclaration du litige et l'information de Juridica

Dans votre propre intérêt, vous devez nous déclarer le litige par écrit dès que vous en avez connaissance, en nous communiquant toutes pièces utiles.

Par ailleurs, vous devez nous transmettre, dès réception, tous avis, lettres, convocations, actes d'huissiers, assignations et pièces de procédure qui vous seraient adressés, remis ou signifiés.

Vous êtes entièrement déchu de tout droit à garantie pour le litige considéré si vous faites de mauvaise foi des déclarations inexactes sur les faits, les événements ou la situation qui sont à l'origine du litige ou, plus généralement, sur tous les éléments pouvant servir à la solution du litige.

II-6.4 Analyse du litige et décision sur les suites à donner

Après analyse des informations transmises, nous envisageons l'opportunité des suites à donner à votre litige à chaque étape significative de son évolution. Nous vous en informons et en discutons avec vous. Vous bénéficiez de nos conseils sur les mesures à prendre et les démarches à effectuer. Le cas échéant et en accord avec vous, nous mettons en œuvre les mesures adaptées.

En cas de désaccord entre vous et nous portant sur le fondement de votre droit ou sur les mesures à prendre pour régler le litige, vous pouvez :

- soit exercer l'action, objet du désaccord à vos frais ;
- soit soumettre cette difficulté à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord ou désignée, par défaut, par le Président du Tribunal de Grande Instance. Nous prenons en charge les frais exposés pour la mise en œuvre de cette action. Cependant, le Président du Tribunal de Grande Instance peut les mettre à votre charge s'il considère que vous avez mis en œuvre cette action dans des conditions abusives.

Si vous obtenez une solution définitive plus favorable que celle proposée par nous ou la tierce personne citée ci-dessus, nous vous remboursons les frais et honoraires que vous avez exposés pour cette procédure, **dans les conditions et limites prévues au paragraphe "Les frais pris en charge"**.

Par ailleurs, conformément à l'article L.127-5 du Code des assurances, vous avez la liberté de choisir un avocat de votre connaissance chaque fois que survient un conflit d'intérêt entre vous et nous. Dans ce cas, nous prenons en charge les frais et honoraires de l'avocat **dans les conditions et limites prévues au paragraphe « Les frais pris en charge »**.

II-6.5 Les frais pris en charge

À l'occasion d'un litige garanti **et dans la limite d'un plafond global figurant aux Conditions particulières**, nous prenons en charge les frais et honoraires engagés pour sa résolution. Notre prise en charge comprend :

- les coûts de procès-verbaux de police ou de gendarmerie, ou de constat d'huissier **engagés par Juridica et nous-mêmes**,
- les honoraires d'experts **engagés par Juridica et nous-mêmes** ou qui résultent d'une expertise diligentée sur décision de justice,
- les frais taxables et émoluments d'avocats, d'auxiliaires de justice,
- les autres dépens taxables,

Lorsque vous êtes assujéti à la TVA, vous procédez au règlement toutes taxes comprises des frais et honoraires indiqués ci-dessus et nous vous remboursons les montants hors taxes sur présentation des justificatifs et de la facture acquittée.

Lorsque vous n'êtes pas assujéti à la TVA, nous réglons directement les frais et honoraires indiqués ci-dessus.

- Les honoraires et frais non taxables d'avocats dans la limite des montants figurant au tableau ci-après :

Les montants indiqués ci-dessous en euros s'entendent TTC et sont calculés sur une TVA de 19,6%. Ils comprennent les frais de secrétariat, de déplacements et de photocopies. Nous vous remboursons HT lorsque vous récupérez la TVA et TTC dans le cas contraire. Dans ce dernier cas, ces montants varient en fonction de la TVA en vigueur au jour de la facturation.

	Montant TTC	
ASSISTANCE		
Assistance à expertise, Assistance à mesure d'instruction, Recours précontentieux en matière administrative Représentation devant une commission administrative civile ou disciplinaire	316 €	Par intervention
Intervention amiable non aboutie	250 €	Par affaire
Transaction définitive ayant abouti à un protocole signé par les parties Médiation ou conciliation ayant abouti et constatée par le juge	309 €	Par affaire
ORDONNANCE, quelle que soit la juridiction (y compris le juge de l'exécution)		
En matière administrative sur requête En matière gracieuse ou sur requête Référé	441 €	Par ordonnance
PREMIÈRE INSTANCE (y compris les médiations et conciliations n'ayant pas abouti)		
Tribunal de police sans constitution de partie civile de l'assuré	316 €	Par affaire
Tribunal de grande instance	1.090 €	Par affaire
Tribunal de commerce, Conseil de prud'hommes, Tribunal administratif	994 €	Par affaire
Toutes autres juridictions de première instance (dont le juge de l'exécution)	726 €	Par affaire
APPEL		
Toutes matières sauf pénal	1.142 €	Par affaire
En matière pénale	789 €	Par affaire
HAUTES JURIDICTION		
Cour d'assises	1.579 €	Par affaire (y inclus les consultations)
Cour de cassation et Conseil d'État	2.475 €	Par affaire (y inclus les consultations)

La prise en charge des honoraires et des frais non taxables d'avocats s'effectue selon les modalités suivantes **dans la limite des montants figurant au tableau ci-dessus** :

Soit, nous réglons directement l'avocat qui a été saisi sur justificatifs des démarches effectuées, du protocole signé, de la procédure engagée, de la décision rendue, et sur présentation d'une délégation d'honoraires que vous avez signée et si vous n'êtes pas assujetti à la TVA.

Soit, à défaut de délégation d'honoraires ou si vous êtes assujetti à la TVA, vous réglez toutes taxes comprises les frais et honoraires de l'avocat saisi et nous vous remboursons sur présentation d'une facture acquittée dans la limite des montants figurant au tableau ci-dessus. Si vous êtes assujetti à la TVA, ces montants sont minorés de la TVA en vigueur au jour de la facturation.

Lorsque l'avocat sollicite le paiement d'une provision, nous pourrions verser une avance à hauteur de 50% des montants prévus au tableau ci-dessus et dans la limite des sommes qui vous sont réclamées. Le solde sera réglé sur présentation de la décision.

Si vous avez des intérêts communs avec plusieurs personnes dans un même litige contre un même adversaire, les sommes mises à votre charge seront calculées au prorata du nombre d'intervenants dans ce litige. Elles vous seront remboursées **dans la limite des montants prévus au tableau ci-dessus.**

La partie adverse peut être tenue à vous verser des indemnités au titre des dépens ou en application des dispositions de l'article 700 du Code de procédure civile ou son équivalent devant les autres juridictions. Le Code des assurances nous permet de récupérer ces sommes dans la limite des frais et honoraires que nous avons engagés dans votre intérêt. Ce principe de récupération de somme s'appelle subrogation. Néanmoins, si vous justifiez de frais restés à votre charge, que vous avez payés dans l'intérêt de la procédure, vous récupérez ces indemnités en priorité.

Juridictions étrangères

Lorsque l'affaire est portée devant des juridictions étrangères, le montant retenu est celui de la juridiction française équivalente. A défaut, le plafond applicable est celui du niveau de juridiction concerné.

Le montant des garanties

Notre garantie est plafonnée à un montant qui figure sur vos conditions particulières ou sur votre dernier appel de cotisation.

II-6.6 Les exclusions

Nous ne garantissons pas au titre des garanties "Défense pénale et Recours suite à accident", "Protection juridique" et "Protection juridique étendue" :

- ❶ **Les droits proportionnels mis à votre charge en qualité de créancier par un huissier de justice ;**
- ❷ **Les condamnations prononcées contre vous (y compris au titre de l'article 700 du code de procédure civile ou son équivalent devant les autres juridictions françaises ou étrangères), amendes et accessoires ;**
- ❸ **Les honoraires des mandataires, quels qu'ils soient, fixés en fonction de l'intérêt en jeu ou en fonction du résultat définitif ou espéré des démarches engagées ;**
- ❹ **Les frais de postulation ;**
- ❺ **Les frais de consultation ou d'actes de procédure réalisés avant la déclaration du litige sauf s'il y a urgence à les avoir demandés.**
- ❻ **Les litiges :**
 - **dont le fait générateur était connu de vous à la date de prise d'effet du contrat ou de la garantie Protection juridique étendue ;**
 - **qui ont pour origine une contravention sanctionnée par le paiement d'une amende forfaitaire ;**
 - **pour lesquels vous êtes poursuivi pour conduite sous l'emprise d'un état alcoolique, pour délit de fuite (articles L.234.1 et L.231-1 du Code de la route), pour refus d'obtempérer même en l'absence d'accident (article L.233-1 du Code de la route), ou pour refus de restituer le permis à la suite d'une décision judiciaire ou administrative ;**
 - **pour lesquels vous êtes poursuivi lorsque vous avez fait usage de substances ou plantes classées comme stupéfiants (article L.235-1 du Code de la route) ;**
 - **opposant les assurés entre eux ;**
 - **relatifs à l'aménagement de délais de paiement n'impliquant pas de votre part une contestation sur le fond ;**
 - **liés au recouvrement de vos créances ;**
 - **résultant de la révision constitutionnelle d'une loi.**

Par ailleurs, nous n'intervenons pas lorsque vous êtes :

- ❶ **mis en cause pour dol dans le cadre de la vente de votre véhicule terrestre à moteur ;** on entend par dol, l'utilisation de manoeuvres frauduleuses ayant pour objet de tromper l'une des parties en vue d'obtenir son consentement.
- ❷ **poursuivi pour un délit intentionnel au sens de l'article 121-3 du code pénal.** Toutefois, nous prenons en charge les honoraires de l'avocat de votre connaissance dans l'hypothèse où la décision devenue définitive écarterait le dol ou le caractère intentionnel de l'infraction (non lieu, requalification, relaxe,...). Cette prise en charge s'effectue **dans la limite des plafonds de remboursement prévus au paragraphe "Les frais pris en charge".**

Selon la formule de garantie que vous avez choisie, outre les garanties décrites ci-dessus, d'autres événements peuvent être couverts grâce à la garantie "Protection juridique étendue".

II-7 Sécurité du conducteur

Vous bénéficiez de cette garantie s'il en fait mention aux conditions particulières. Nous garantissons l'indemnisation du préjudice corporel des personnes assurées en cas d'accident corporel de la circulation dont elles seraient victimes en tant que conducteur du véhicule assuré.

Le préjudice des personnes assurées est calculé selon les règles du droit commun français, sous déduction des prestations indemnitaires versées par les tiers-payeurs.

Les prestations indemnitaires sont celles versées par les tiers payeurs énumérés à l'article 29 de la loi n° 85-677 du 5 juillet 1985 relative à l'indemnisation des victimes.

Le préjudice corporel indemnisé comprend notamment :

En cas de blessures :

- les dépenses de santé actuelles (D.S.A.),
- les pertes de gains professionnels actuelles (P.G.P.A.),
- le déficit fonctionnel permanent (D.F.P.),
- le coût de l'assistance d'une tierce personne après consolidation (A.T.P.),
- les souffrances endurées (S.E.),
- le préjudice esthétique permanent (P.E.P.),
- le préjudice d'agrément (P.A.).

En cas de décès :

- les pertes de revenus des ayants droit consécutives au décès du conducteur, que ce décès survienne immédiatement ou dans le délai d'un an des suites de l'accident garanti (P.R.),
- le préjudice d'affection (P.A.F.),
- les frais d'obsèques (F.O.).

Comment serez-vous indemnisé en cas d'incapacité permanente ?

Le déficit fonctionnel permanent est déterminé par référence au barème indicatif d'évaluation des taux d'incapacité en Droit Commun ("Concours médical 2001").

La valeur du point est fixée en fonction du déficit fonctionnel permanent déterminé tel que ci-dessus.

Quelle que soit la responsabilité du conducteur assuré, nous versons l'indemnité correspondant au déficit fonctionnel dès lors que le taux d'atteinte permanente à l'intégrité physique et psychique (AIPP) est supérieur au montant indiqué aux conditions particulières, dans la limite du plafond garanti (cette franchise est toujours déduite).

Cette indemnité représente :

- une avance sur indemnisation lorsqu'un recours s'avère possible en totalité ou partiellement,
- un règlement définitif lorsque la responsabilité du conducteur assuré est totalement engagée ou lorsqu'un recours s'avère impossible.

Subrogation

En application de l'article L.211-25 du Code des assurances, nous sommes substitués, pour chacun des chefs de préjudice réparés, dans les droits et actions des personnes indemnisées contre tout responsable de l'accident, à concurrence du montant des sommes payées par nous.

Le montant des garanties

Notre garantie est plafonnée à un montant qui figure sur vos conditions particulières ou sur votre dernier appel de cotisation.

Nous ne garantissons pas au titre de la garantie "Sécurité du conducteur" :

- Le conducteur qui, au moment de l'accident, est sous l'empire d'un état alcoolique – état défini par un taux d'alcoolémie punissable d'au moins une contravention de quatrième classe – (articles L.234-1 et R.234-1 du Code de la route), ou refuse de se soumettre à un dépistage d'alcoolémie, ou a refusé de se soumettre à ce dépistage avant de décéder ;
- Le conducteur qui au moment de l'accident est sous l'empire de substances ou de plantes classées comme stupéfiants (article L.235-1 du Code de la route) ;
- Les sinistres causés intentionnellement par le souscripteur, le propriétaire du véhicule et toute personne ayant la conduite du véhicule, ou avec leur complicité.
- Les préposés de l'assuré s'ils bénéficient de la législation du travail en raison de leur déplacement.
- Dans tous les cas ci-dessus, la garantie n'est pas acquise aux ayants droit.

II-8 Décès du conducteur

En cas de décès du conducteur provoqué par un accident de la circulation routière (immédiat ou dans les 12 mois suivant le jour de l'accident), et en l'absence de tiers responsable, nous versons au conjoint survivant (non séparé de corps) ou à défaut, au concubin notoire ou à défaut, aux héritiers de la victime, un capital défini aux conditions particulières.

Nous ne garantissons pas au titre de la garantie "décès du conducteur":

- Le conducteur qui, au moment de l'accident, est sous l'empire d'un état alcoolique état défini par un taux d'alcoolémie punissable d'au moins une contravention de quatrième classe – (articles L.234-1 et R.234-1 du Code de la route), ou refuse de se soumettre à un dépistage d'alcoolémie, ou a refusé de se soumettre à ce dépistage avant de décéder.
- Le conducteur qui au moment de l'accident est sous l'empire de substances ou de plantes classées comme stupéfiants (article L.235-1 du Code de la route).
- Les sinistres causés intentionnellement par le souscripteur, le propriétaire du véhicule et toute personne ayant la conduite du véhicule, ou avec leur complicité.
- Les préposés de l'assuré s'ils bénéficient de la législation du travail en raison de leur déplacement.
- Dans tous les cas ci-dessous, la garantie n'est pas acquise aux ayants droit.

II-9 Assistance aux personnes

A plus de 30 km entre votre domicile principal et le lieu de l'incident et dans le monde entier pour des séjours inférieurs à 90 jours :

- en cas de maladie imprévisible ou en cas d'accident, vous bénéficiez de l'assistance aux personnes dans les conditions définies aux conditions générales "Assistance aux personnes".
- en cas d'accident corporel survenu alors que vous conduisez le véhicule assuré, le(s) passagers du véhicule assuré et vous-même bénéficiez de l'assistance aux personnes dans les limites définies aux conditions générales "Assistance aux personnes".

Pour pouvoir bénéficier des prestations prévues, **n'engagez aucune dépense avant d'avoir appelé le service assistance** (en téléphonant au 01.55.92.26.16 depuis la France et au 33.1.55.92.26.16 depuis l'étranger).

Les garanties optionnelles

Les garanties du présent Titre III sont accordées uniquement si elles sont mentionnées aux Conditions particulières.

III-1 Dommages tous accidents

Nous garantissons le véhicule assuré contre les dommages résultant :

- ❑ de la collision du véhicule assuré avec un ou plusieurs autres véhicules,
- ❑ du choc avec un corps fixe ou mobile extérieur au véhicule assuré,
- ❑ du versement sans collision préalable du véhicule assuré,
- ❑ d'un acte de vandalisme.

Nous ne garantissons pas :

- ❑ Les dommages subis par le véhicule assuré lorsque le conducteur conduit sous l'empire d'un état alcoolique - état défini par un taux d'alcoolémie punissable d'au moins une contravention de quatrième classe (articles L.234-1 et R.234-1 du Code de la route) – ou refuse de se soumettre à un dépistage d'alcoolémie.
- ❑ Les dommages subis par le véhicule assuré lorsque le conducteur a fait usage de substances ou de plantes classées comme stupéfiants (article L.235-1 du Code de la route).
- ❑ Les dommages qui seraient la conséquence directe et exclusive d'un défaut d'entretien ou de l'usure du véhicule.
- ❑ Les dommages subis par les pneumatiques sauf si ces dommages sont la conséquence d'un accident affectant d'autres parties du véhicule.
- ❑ Les dommages consécutifs à un vol (sauf vandalisme), incendie, événements climatiques, chute de la foudre, court-circuit ou au gel.
- ❑ Les dommages consécutifs à la mise en fourrière du véhicule depuis son enlèvement jusqu'à sa restitution.
- ❑ Les dommages survenus à l'intérieur du véhicule (moteur, habitacle, coffre) quand ils sont occasionnés par des animaux.
- ❑ Les dommages subis par le véhicule à l'occasion de son utilisation sur tous circuits ;
- ❑ L'aggravation des dommages lorsqu'elle est la conséquence de la négligence du conducteur après un sinistre.

Restriction à nos garanties dommages :

- ❑ En cas de transport du véhicule par air, par eau ou par mer, nous limitons notre garantie à sa seule destruction totale.

III-2 Vol

Nous garantissons le véhicule assuré contre les dommages résultant de sa disparition ou de sa détérioration à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol ainsi que ceux résultant de la disparition ou de la détérioration des éléments volés indépendamment du véhicule s'ils entrent dans la définition du véhicule assuré.

Le vol et la tentative de vol ne sont toutefois garantis que lorsque sont établis des indices sérieux confirmant l'intention du voleur de dérober le véhicule ou un élément du véhicule.

Dans tous les cas, il vous appartient d'apporter la preuve, par tous les moyens, des circonstances dûment établies du vol ou de la tentative de vol.

Ces indices sont notamment constitués par des traces matérielles relevées sur le véhicule :

- ❑ en cas de tentative de vol du véhicule ou de vol d'éléments intérieurs au véhicule : détériorations liées à une pénétration dans l'habitacle par effraction,
- ❑ en cas de découverte du véhicule après vol : les indices précités, ainsi que le forçement de la direction ou de son antivol et la modification des branchements électriques ayant permis le démarrage du véhicule.

Avec notre accord préalable, nous vous remboursons également les frais engagés pour la récupération du véhicule assuré.

Restriction de notre garantie

Si les clefs se trouvaient sur ou à l'intérieur du véhicule, l'indemnisation de l'assuré sera limitée à 50 % du montant des dommages (sauf cas d'agression).

Cette restriction ne s'applique pas lorsque le vol a été commis après effraction de votre domicile ou d'un garage privatif.

Conseil important :

La personne qui a la garde ou la conduite du véhicule doit prendre tous les soins en vue de la préservation du véhicule et en particulier :

- fermer les glaces, mettre en action les dispositifs de protection et d'alarme dont il est muni,
- verrouiller les portières avant de s'en éloigner,
- ne jamais laisser les clefs et la carte grise dans le véhicule.

Nous ne garantissons pas au titre de la garantie "Vol" :

- Les vols commis par les membres du foyer de l'assuré, ainsi que les vols commis avec leur complicité,
- Les vols commis, pendant leur service, par les préposés du souscripteur, du propriétaire, du conducteur, de toute personne ayant la garde du véhicule,
- L'escroquerie ou l'abus de confiance, tels que définis par le code pénal (articles 313-1 et 314-1),
- Les dommages consécutifs à un acte de vandalisme.

III-3 Incendie

Nous garantissons le véhicule assuré contre les dommages résultant d'un incendie, de l'action de la foudre, d'explosion.

Nous ne garantissons pas au titre de la garantie "incendie" :

- Les dommages subis par les appareils électriques ou électroniques du fait de leur seul fonctionnement pour les véhicules de plus de cinq ans.
- Les dommages résultant des brûlures occasionnées par les fumeurs.
- Les dommages provoqués par la seule action de la chaleur ou d'une substance incandescente s'il n'y a eu ni combustion avec flammes, ni embrasement.
- Les explosions des pneumatiques et les dommages au véhicule en résultant.

III-4 Attentats

En application de l'article L.126-2 du Code des assurances, nous garantissons le véhicule assuré contre les dommages matériels directs qui lui sont causés par un attentat ou un acte de terrorisme tel que défini aux articles 421-1 et 421-2 du Code pénal subis sur le territoire national (c'est-à-dire en France métropolitaine, dans les départements et territoires d'outre mer).

La réparation des dommages matériels y compris les frais de décontamination et la réparation des dommages immatériels consécutifs à ces dommages sont couvertes dans les limites de franchises et de plafond fixés au contrat au titre de la garantie "Incendie".

III-5 Événements climatiques

Nous garantissons les dommages subis par le véhicule assuré résultant :

- de tempêtes, ouragans, ou cyclones : l'action directe du vent ou le choc d'un corps renversé ou projeté par le vent, si l'intensité de ce phénomène est telle qu'il détruit ou détériore plusieurs bâtiments de bonne construction ou plusieurs véhicules terrestres à moteur dans la commune de survenance du sinistre ou dans les communes avoisinantes,
- de la grêle,
- des chutes de neige.

III-6 Catastrophes naturelles

Cette garantie est accordée dès lors que vous avez souscrit une des garanties de dommages proposées pour votre véhicule.

III-6.1 Objet de la garantie

La présente assurance a pour objet de garantir à l'assuré la réparation pécuniaire des dommages matériels directs non assurables à l'ensemble des biens garantis par le contrat ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel.

III-6.2 Condition de mise en jeu de la garantie

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un Arrêté Interministériel ayant constaté l'état de Catastrophes naturelles.

III-6.3 Étendue de la garantie

La garantie couvre le coût des dommages matériels directs subis par les biens assurés, à concurrence de la valeur fixée au contrat et dans les limites et conditions prévues par celui-ci.

III-6.4 Franchise

L'assuré conserve à sa charge une franchise fixée par le Code des assurances et s'interdit de contracter une assurance pour la portion du risque constituée par cette franchise.

III-6.5 Obligation de l'assuré

L'assuré doit déclarer à l'assureur ou à son représentant local tout sinistre susceptible de faire jouer la garantie dès qu'il en a connaissance et au plus tard dans les dix jours suivant la publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de Catastrophes naturelles. Quand plusieurs assurances contractées par l'assuré peuvent permettre la réparation des dommages matériels directs non assurables résultant de l'intensité anormale d'un agent naturel, l'assuré doit, en cas de sinistre et dans le délai mentionné au précédent alinéa, déclarer l'existence de ces assurances aux assureurs intéressés. Dans le même délai, il déclare le sinistre à l'assureur de son choix.

III-6.6 Nos obligations

Nous devons verser l'indemnité due au titre de la présente garantie dans un délai de trois mois, à compter de la date de remise par l'assuré de l'état estimatif des biens endommagés ou de la date de publication de l'Arrêté Interministériel constatant l'état de Catastrophes naturelles, lorsque celle-ci est postérieure. A défaut, et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité due porte, à compter de l'expiration de ce délai, intérêt au taux de l'intérêt légal.

III-7 Catastrophes technologiques

En application de l'article L.128-2 du Code des assurances, nous garantissons la réparation pécuniaire des dommages subis par le véhicule assuré et résultant de l'état de catastrophe technologique conformément à la loi n°2003-699 du 30 juillet 2003 du 30 juillet 2003, dès lors que vous avez souscrit une des garanties de dommages proposées, et ce, dans les limites et conditions prévues par cette garantie.

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française de la décision de l'autorité administrative ayant constaté l'état de catastrophe technologique.

III-8 Bris de glaces

Nous garantissons les frais de réparation et/ou de remplacement engagés à la suite d'un bris des éléments en verre, glace ou verre organique suivants :

☛ pare-brise, vitre arrière, glaces latérales, toit (ouvrant ou non), ensemble des feux avant, du véhicule assuré.

Nous ne garantissons pas au titre de la garantie "Bris de glaces" :

- ☛ L'ensemble des feux arrière,
- ☛ Les rétroviseurs,
- ☛ Tout autre élément en verre, glace ou verre organique.

III-9 Assistance au véhicule

Vous bénéficiez de cette garantie s'il en est fait mention aux conditions particulières et dans les limites géographiques prévues en page 8 :

- en cas d'accident, incendie, vol ou tentative de vol du véhicule assuré ;
- en cas de panne du véhicule assuré au-delà de la franchise kilométrique éventuelle, indiquée aux conditions particulières ;
- en cas de crevaison d'un pneumatique, d'erreur de carburant, de perte, bris ou vol des clés.

Pour bénéficier de cette garantie, il est impératif de contacter préalablement à toute intervention le service d'assistance (en téléphonant au 01.55.92.26.16 depuis la France et au 33.1.55.92.26.16 depuis l'étranger) afin d'obtenir un numéro de dossier qui seul justifiera une prise en charge.

III-9.1 Dépannage - remorquage

Le service assistance organise et prend en charge, à concurrence de 153 € TTC, le dépannage ou le remorquage du lieu d'immobilisation jusqu'au garage le plus proche de l'incident.

Cependant, pour les incidents survenus sur autoroute, l'appel préalable n'est pas nécessaire : le service assistance rembourse, à concurrence de 153 € TTC), et sur présentation des pièces justificatives originales, les frais de dépannage ou de remorquage que l'assuré aura avancés.

III-9.2 Poursuite du voyage ou retour au domicile

En France métropolitaine :

Si le véhicule n'est pas réparable le jour même, le service assistance peut :

- soit participer aux frais d'hôtel imprévus (chambre et petit déjeuner), à concurrence de 46 € TTC par bénéficiaire et par nuit dans la limite de deux nuitées, si les bénéficiaires décident d'attendre les réparations sur place ;
- soit prendre en charge les frais de taxi entraînés par le transport des bénéficiaires vers une destination de leur choix dans un rayon de 100 km ;
- soit mettre à la disposition des bénéficiaires et prendre en charge :
 - un billet d'avion classe économique,
 - ou un billet de train première classe,
 - ou un véhicule de location dans la limite de 24 heures (véhicule de petite ou moyenne catégorie : A ou B selon les disponibilités locales et les conditions de la société de location) ; au titre de cette prestation, les bénéficiaires peuvent transporter avec eux un volume de bagages ne changeant ni la nature ni l'importance du moyen de transport proposé, afin de leur permettre de regagner leur domicile ou de parvenir à leur lieu de destination situé en France métropolitaine.

A l'étranger :

- Si le véhicule est immobilisé moins de 72 heures, le service assistance peut :
 - soit participer aux frais d'hôtel imprévus (chambre et petit déjeuner), à concurrence de 46 € TTC par bénéficiaire et par nuit dans la limite de deux nuitées, si les bénéficiaires décident d'attendre les réparations sur place,
 - soit prendre en charge les frais de taxi entraînés par le transport des bénéficiaires vers une destination de leur choix dans un rayon de 100 km.
- Si le véhicule est immobilisé plus de 72 heures et si la réparation nécessite plus de 5 heures de main-d'oeuvre : le service assistance permet aux bénéficiaires transportés de rejoindre leur domicile en France métropolitaine, en mettant à leur disposition et en prenant en charge :
 - un billet d'avion, classe économique,
 - ou un billet de train première classe,
 - ou un véhicule de location dans la limite de 48 heures (véhicule de petite ou moyenne catégorie : A ou B selon les disponibilités locales et les conditions de la société de location) ; au titre de cette prestation, les bénéficiaires peuvent transporter avec eux un volume de bagages ne changeant ni la nature ni l'importance du moyen de transport proposé,

Si la destination finale des personnes transportées se trouve à l'étranger, le service assistance peut prendre en charge la poursuite de leur voyage dans la limite des pays indiqués en page 8 et dans la limite des dépenses que supposerait leur retour au domicile.

III-9.3 Récupération du véhicule en France ou à l'étranger

En cas de sinistre couvert,

- en France métropolitaine, si les bénéficiaires ont regagné leur domicile ou poursuivi leur voyage jusqu'au lieu de destination situé en France métropolitaine, le véhicule n'étant pas réparable le jour même, ou
- à l'étranger, si les bénéficiaires ont regagné leur domicile, le véhicule étant immobilisé plus de 72 heures et nécessitant plus de 5 heures de main d'oeuvre,

Le service assistance met à la disposition du bénéficiaire ou d'une personne désignée par lui-même un billet de train première classe ou un billet d'avion classe économique, afin d'aller récupérer le véhicule réparé.

En cas de récupération du véhicule volé, la prestation est accordée si le véhicule est roulant.

III-9.4 Expédition de pièces détachées à l'étranger

Si à la suite d'un sinistre immobilisant le véhicule couvert le bénéficiaire ne peut trouver sur place les pièces détachées indispensables à la réparation de son véhicule, le service assistance expédie les pièces disponibles en France métropolitaine par les moyens les plus rapides sous réserve des législations locales et disponibilités des moyens de transport. Un paiement préalable pourra être demandé au bénéficiaire.

L'abandon de la fabrication par le constructeur et la non disponibilité de la pièce en France métropolitaine constituent des cas de force majeure qui peuvent retarder ou rendre impossible l'exécution de cet engagement.

Le bénéficiaire s'engage à rembourser au service assistance le prix des pièces détachées qui lui sont adressées majoré des frais éventuels de dédouanement, dans un délai maximum de trente jours calculés à partir de la date d'expédition. Une caution est exigée si le prix de la pièce dépasse 456 € TTC.

Seuls les frais de recherche, de contrôle, de conditionnement, d'expédition et de transport sont pris en charge par le service assistance.

III-9.5 Rapatriement du véhicule de l'étranger

Si le véhicule couvert se trouve à l'étranger, qu'il n'est pas réparable sur place ou si la réparation nécessite plus de 5 heures de main-d'oeuvre et immobilise le véhicule plus de 72 heures, le service assistance organise et prend en charge le rapatriement de ce véhicule à concurrence de sa valeur telle qu'elle s'établit à dire d'expert après la panne, l'accident, l'incendie, la tentative de vol ou lorsque le véhicule volé est retrouvé. Le rapatriement du véhicule est effectué jusqu'au garage choisi par le bénéficiaire en France métropolitaine.

Lorsque le véhicule immobilisé est âgé de moins de 5 ans et n'est pas considéré à dire d'expert comme une épave, le service assistance s'engage, à la demande du bénéficiaire, à le rapatrier systématiquement.

Le rapatriement du véhicule est effectué dans les meilleurs délais. Tout retard intervenant dans l'opération ne peut être opposé au service assistance. Toute détérioration, tout acte de vandalisme, vol d'objets ou d'accessoires survenant pendant l'immobilisation du véhicule ne peut être opposé au service assistance.

Lorsque les frais de rapatriement sont supérieurs à la valeur du véhicule à dire d'expert, le service assistance organise son abandon sur place au bénéfice des administrations du pays concerné après autorisation écrite du bénéficiaire et sans autre contrepartie financière pour celui-ci. Dans ce cas, le service assistance aide le bénéficiaire à effectuer toutes les démarches légales et prend en charge les droits de douane liés à la procédure d'abandon.

En cas de dommages pendant le transport, les constatations devront être effectuées contradictoirement entre le bénéficiaire et le transporteur au moment de la livraison.

Le service assistance devra être impérativement avisé du sinistre dans les 24 heures de la livraison.

III-9.6 Prise en charge des frais de gardiennage

Après accord du service assistance et du bénéficiaire sur le rapatriement ou l'abandon du véhicule, le service assistance prend en charge les frais de gardiennage à hauteur de 115 € TTC à partir de la réception de l'ensemble des documents nécessaires au rapatriement ou à l'abandon légal du véhicule.

III-9.7 Mise à disposition d'un chauffeur qualifié

Si le bénéficiaire ou l'un des passagers est dans l'incapacité de conduire le véhicule couvert suite à une maladie imprévisible, un accident ou un décès, et si aucun autre passager ne peut conduire le véhicule, le service assistance met à disposition un chauffeur.

Il ramène le véhicule au domicile du bénéficiaire, après réparations éventuelles, par l'itinéraire le plus direct.

Toutefois, le service assistance n'est pas tenu d'exécuter cet engagement s'il s'agit d'un véhicule qui n'est pas en parfait état de fonctionnement ou qui présente une ou plusieurs anomalies en infraction aux Codes de la route français et internationaux.

III-9.8 Exclusions

Nous ne garantissons pas au titre de la garantie "assistance au véhicule" :

- ❑ Les frais de restauration,
- ❑ Les frais de carburant, péage, traversée en bateau,
- ❑ Les frais de taxis sauf ceux prévus explicitement dans la garantie "assistance au véhicule",
- ❑ Les frais de douane sauf ceux ayant fait l'objet d'un accord préalable du service assistance,
- ❑ Les frais relatifs à la perte ou au vol de titres de transport, papiers d'identité, papiers divers et bagages,
- ❑ Les dommages provoqués intentionnellement par les bénéficiaires,
- ❑ Les frais de recherche en mer et en montagne,
- ❑ Les frais de réparation des véhicules,
- ❑ Tout autre frais non prévu au titre des garanties accordées,
- ❑ Les pannes répétitives causées par la non-réparation du véhicule (exemple : batterie défectueuse...) après une première intervention du service assistance dans le mois,
- ❑ Les pannes d'essence,
- ❑ Les problèmes, pannes de climatisation ou dommages de carrosserie n'entraînant pas une immobilisation du véhicule,
- ❑ Les pannes de systèmes d'alarme non montés par des professionnels,
- ❑ Les conséquences de l'immobilisation du véhicule pour effectuer des opérations d'entretien.

III-9.9 Garantie assistance devis

Le service Assistance met à disposition du sociétaire, en France métropolitaine uniquement, un mécanicien conseil joignable par téléphone pour répondre sur la bonne conformité du devis au tarif habituellement pratiqué dans la région. En cas de doute ou d'écart significatif, l'assistance tentera de négocier le tarif en contactant directement le garagiste pour des devis supérieurs à 500 € sans pour autant vérifier la pertinence des réparations. Le service Assistance s'engage à mettre à disposition des clients une plateforme téléphonique spécialisée accessible du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, excepté les jours fériés.

Sont exclus de la garantie :

- ❑ Les devis de réparations consécutifs à un accident, une effraction, une tentative de vol ou un vol.
- ❑ Les devis liés à des pannes sous garantie constructeur.
- ❑ Les devis dont le montant est inférieur à 500 €.
- ❑ Les devis pour tout autre véhicule que celui assuré.
- ❑ Le service Assistance ne peut être tenu pour responsable du non aboutissement de la négociation d'une remise sur un devis présenté par le sociétaire.

III-10 Véhicule de remplacement

A la suite d'un événement garanti, nous garantissons le remboursement des frais engagés pour la location d'un véhicule de remplacement d'une catégorie au plus équivalente à celle du véhicule sinistré :

- ❑ à la suite d'un accident ou d'un incendie, pendant la durée technique des réparations déterminée après expertise sans excéder 8 jours,
- ❑ à la suite d'un vol, tant que votre véhicule n'est pas retrouvé, sans excéder 30 jours. Lorsque le véhicule volé est retrouvé, vous devez nous en informer. Si le véhicule volé est retrouvé endommagé, il est alors assimilé à un véhicule accidenté. La garantie est alors interrompue au titre du vol et accordée, pour une durée maximale de 8 jours à compter de la date de découverte, au titre de l'accident matériel.

Montant des garanties :

Notre garantie est plafonnée à un montant qui figure sur vos conditions particulières ou sur votre dernier appel de cotisation.

III-11 Valeur à neuf du véhicule

(à l'exclusion des véhicules en leasing ou en location longue durée)

Lorsque le véhicule assuré est volé ou détruit (c'est-à-dire économiquement ou techniquement irréparable) à la suite d'un événement garanti (vol, incendie, événements climatiques ou dommages tous accidents, si ces garanties sont acquises), et que le sinistre survient dans les 24 mois suivant la date de sa première mise en circulation, nous vous indemnisons sur les bases de la valeur d'achat du véhicule (prix d'acquisition figurant sur la facture), déduction faite de l'éventuelle franchise.

Le montant de l'indemnisation est égal au prix d'achat du véhicule indiqué sur la facture d'origine, éventuellement corrigé du taux d'évolution du prix du modèle considéré.

III-12 Valeur du véhicule + 15 %

Lorsque le véhicule assuré est détruit (c'est -à- dire économiquement ou techniquement irréparable) ou volé et que le sinistre survient à l'issue des 24 premiers mois suivant la date de sa première mise en circulation, nous indemnisons le véhicule selon sa valeur déterminée par l'expert, majorée de 15%, en vol, incendie, événements climatiques, ou dommages tous accidents si ces garanties sont acquises.

III-13 Véhicule en leasing ou en location longue durée

Le propriétaire du véhicule est la société de location.

En cas de destruction du véhicule à la suite d'un événement garanti, l'indemnité à notre charge versée à la société de location sera calculée sur la valeur économique du véhicule.

Si vous êtes redevable d'une indemnité pour rupture anticipée du contrat envers la société de location excédant la somme que nous lui avons versée, nous réglerons le complément à la société de location (exception faite des loyers impayés et frais de retard y afférant).

III-14 Effets personnels et autoradio

Les garanties "Incendie, Vol, événements climatiques, Dommages tous accidents" sont étendues aux effets, bagages et objets personnels, ainsi qu'aux appareils d'émission, de réception, de diffusion de sons ou d'images.

Nous indemnisons ainsi :

❶ **Les effets, bagages et objets personnels :**

A l'occasion d'un événement garanti, les effets, bagages et objets personnels transportés dans le véhicule assuré pour autant qu'ils soient endommagés ou volés avec lui. L'indemnité versée tient toujours compte de la vétusté et demeure plafonnée à un montant maximum indiqué aux conditions particulières ou sur le dernier appel de cotisation.

❷ **Les appareils d'émission, de réception ou de diffusion de sons ou d'images** (par exemple, l'autoradio ou le GPS) non montés en série, s'ils sont volés ou endommagés à l'occasion d'un événement garanti ou lorsqu'ils sont volés seuls après effraction du véhicule. L'indemnité versée tient compte de la valeur de remplacement au jour du sinistre, déduction faite d'un coefficient pour vétusté de 20 % par année, avec maximum de 80 %, et demeure plafonnée à un montant maximum indiqué aux conditions particulières ou sur le dernier appel de cotisation.

Nous ne garantissons pas au titre de la garantie "Effets personnels et autoradio":

- ❶ **Les bijoux, montres, pièces d'argenterie, métaux et objets précieux, objets d'art, tableaux, tous objets de collection, espèces, valeurs, fourrures, téléphones portables, ainsi que les matériels et marchandises professionnels.**
- ❷ **En cas de vol, nous excluons également les autoradios extractibles, ainsi que tous les matériels audiovisuels, caméras, appareils photographiques et informatiques.**

III-15 Accessoires et aménagements du véhicule

Les garanties "Incendie, Vol, événements climatiques, Dommages tous accidents" sont étendues aux aménagements et accessoires non montés en série.

Cette garantie s'exerce à concurrence de la somme indiquée aux conditions particulières ou sur le dernier appel de cotisation.

Nous ne garantissons pas :

- ❶ **Les dommages subis par les accessoires et les aménagements du fait de l'exploitation professionnelle du véhicule assuré.**
- ❷ **Les appareils d'émission, de réception ou de diffusion de sons ou d'images.**

III-16 Protection juridique étendue

En complément de la garantie "Protection Juridique" définie précédemment, vous bénéficiez de la garantie "Protection Juridique étendue" s'il en est fait mention aux conditions particulières de votre contrat.

Pour vous permettre d'accéder au droit et à la justice, une équipe de juristes spécialisés est à votre disposition pour vous conseiller et résoudre à l'amiable ou judiciairement vos litiges survenant dans les domaines suivants :

● **Achat du véhicule :**

Litige résultant de l'achat du véhicule assuré et vous opposant au constructeur, au vendeur professionnel ou occasionnel, au mandataire automobile que vous avez saisi, à l'établissement de crédit qui vous a consenti le financement affecté à cet achat.

● **Location d'un véhicule :**

Litige né de l'exécution ou de l'inexécution d'un contrat de location d'un véhicule de tourisme.

● **Vente du véhicule :**

Litige résultant de la vente du véhicule assuré et vous opposant à l'acheteur de ce véhicule, à l'exclusion de votre mise en cause pour dol.

● **Réparation du véhicule :**

Litige vous opposant au réparateur professionnel à la suite de la mauvaise exécution ou de l'inexécution de travaux de réparation ou d'entretien du véhicule assuré.

● **Centre de contrôle technique :**

Litige vous opposant au centre de contrôle technique à la suite d'une visite de vérification technique effectuée sur le véhicule assuré.

● **Litige lié à un emplacement de stationnement privatif,**

● **Litige lié au transport de votre véhicule par un professionnel.**

La garantie Protection juridique étendue intervient également pour les frais de stage de récupération de points.

● **Définition de la garantie**

Vous êtes accompagné dans la récupération de points sur votre permis de conduire. Nous prenons en charge, **dans la limite d'un plafond de 200 € TTC par assuré et selon la réglementation en vigueur (article R.223-8 du code de la Route)**, le remboursement des frais de stage effectué à votre initiative auprès d'un centre de formation agréé par les pouvoirs publics et dont l'objet est la reconstitution partielle ou totale des points du permis de conduire.

La garantie est acquise exclusivement aux conditions cumulatives suivantes :

- A la suite d'une ou de plusieurs infractions au code de la route postérieure(s) à la souscription de la présente garantie, vous perdez un ou plusieurs points sur votre permis de conduire.
- Pour un conducteur confirmé, votre permis de conduire comporte au moment de l'infraction, un nombre de points supérieur ou égal à la moitié du capital, soit 6 points ;
- Pour un permis probatoire, votre permis de conduire comporte au moment de l'infraction au moins 4 points.

● **Conditions pour bénéficier de la garantie**

Pour bénéficier de notre intervention, **vous devez fournir :**

- une attestation sur l'honneur confirmant que votre permis de conduire comportait, au moment de l'infraction, la moitié au moins de son capital soit 6 points pour un conducteur confirmé ou au moins 4 points pour un permis probatoire, toutes fausses déclarations de votre part pouvant entraîner la non prise en charge des frais de stage ;
- le justificatif du règlement de l'amende forfaitaire ou des condamnations ;
- la confirmation d'une inscription volontaire à un stage de récupération de points ;
- la facture acquittée de l'organisme agréé auprès duquel vous avez effectué le stage.
- la copie du procès-verbal et/ou la copie de l'avis de contravention constatant l'infraction susceptible d'entraîner pour vous une perte de points et/ou la copie de la notification de perte de point(s) portant la référence "48M". Dans tous les cas vous aurez préalablement noirci les informations relatives au nombre de points perdus et au nombre de points vous restant.

● **Les frais non pris en charge**

Au titre de cette garantie, nous n'assurons pas la prise en charge des frais résultant :

- d'un stage de sensibilisation imposé selon la réglementation en vigueur ;
- d'un stage volontaire de sensibilisation à d'autres permis que les catégories A et B.

La garantie Protection juridique étendue s'exerce dans les mêmes conditions que celles définies précédemment au titre de la garantie "Protection Juridique".

Vous bénéficiez de l'assistance des juristes de Juridica - S.A. au capital de 8 377 134,03 € - entreprise régie par le Code des assurances - 572 079 150 R.C.S. Versailles - Siège social : 1 Place Victorien Sardou 78160 Marly le Roi, société autonome et spécialisée mandatée à cet effet par nous pour mettre en oeuvre cette action.

Exclusions communes à toutes les garanties

Nous ne garantissons jamais

- Article L.113-1 du Code des assurances :
 - **Les pertes et les dommages provenant d'une faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré.**
- Article L.128-1 du Code des assurances :
 - **Les pertes et dommages occasionnés soit par la guerre étrangère, soit par la guerre civile, soit par des émeutes ou par des mouvements populaires.**
- Article R.211-8 du Code des assurances :
 - **Les dommages ou l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif, ou par toute autre source de rayonnements ionisants et qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire.**
- Article R.211-10 du Code des assurances
 - **Les dommages survenus lorsque le conducteur du véhicule assuré n'a pas l'âge requis ou ne possède pas les certificats, en état de validité, exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule ;**

Toutefois, cette exclusion ne peut être opposée :

- au souscripteur, au propriétaire ou au gardien autorisé du véhicule assuré, en cas de violence, de vol ou d'utilisation du véhicule à leur insu par leur enfant ou leur préposé, même si les conditions stipulées ci-dessus ne sont pas remplies ;
 - au conducteur lorsque le certificat déclaré au moment de la souscription ou du renouvellement du contrat est sans validité pour des raisons tenant au lieu et à la durée de résidence de son titulaire ou lorsque les conditions restrictives d'utilisation autres que celles relatives aux catégories de véhicules portées sur le certificat n'ont pas été respectées.
- Article R.211-11 du Code des assurances
 - **Les dommages causés ou subis par le véhicule assuré lorsqu'il transporte des sources de rayonnements ionisants destinées à être utilisées hors d'une installation nucléaire, dès lors que ces sources ont provoqué ou aggravé le sinistre.**
 - **Les dommages causés ou subis par le véhicule assuré lorsqu'il transporte des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes et à l'occasion desquels lesdites matières auraient provoqué ou aggravé le sinistre.**

Toutefois, la non assurance ne saurait être invoquée du chef de transports d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires, ne dépassant pas 500 kg ou 600 litres, y compris l'approvisionnement de carburant liquide ou gazeux nécessaire au moteur.

- **Les dommages survenus au cours d'épreuves, courses ou compétitions ou leurs essais soumis par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics. Les exclusions de garantie prévues à l'article R.211.11 du Code des assurances ne dispensent pas l'assuré de l'obligation d'assurance pour les risques énumérés auxquels il lui appartient de ne pas s'exposer sans assurance préalable sous peine d'encourir les pénalités prévues aux articles L.211-26 et L.211-27 du Code des assurances.**
- **Les dommages occasionnés par les éruptions volcaniques, les tremblements de terre, les inondations, les raz de marée et autres cataclysmes naturels, sauf application de la loi sur les catastrophes naturelles.**
- **Le remboursement des amendes et accessoires consécutifs à une infraction, ainsi que les frais de fourrière.**

La vie du contrat

V-1 Franchises

La franchise est la somme à déduire du montant de l'indemnité et qui reste à votre charge. Chaque garantie peut comporter une franchise :

- Son montant est indiqué aux conditions particulières de votre contrat ou sur le dernier appel de cotisation ; il est révisable.
- La franchise "prêt de volant" prévue aux conditions particulières est cumulable avec les autres franchises et applicable tant sur la garantie Responsabilité Civile que sur les garanties dommages éventuellement souscrites.

Elle s'applique en totalité lorsqu'au moment d'un sinistre totalement ou partiellement responsable, le conducteur du véhicule assuré est titulaire d'un permis de conduire de moins de 3 ans.

Elle n'est opposable qu'à vous-même. Nous réglons les tiers lésés tant pour notre compte que pour le vôtre, mais vous devez ensuite nous rembourser la part vous incombant, faute de quoi nous utiliserons les voies contentieuses nous permettant la récupération de cette somme.

- La franchise Bris de glaces éventuellement prévue aux conditions particulières ne s'applique pas en cas de réparations des glaces.

V-2 Cotisations

V-2.1 Où et comment payer vos cotisations ?

Le montant de la cotisation est indiqué sur les Conditions particulières de votre contrat, puis ultérieurement sur chaque appel de cotisation.

Les cotisations sont payables d'avance au siège social de la Mutuelle Saint-Christophe assurances.

Si les Conditions particulières prévoient le paiement de la cotisation en plusieurs fois, la cotisation de toute l'année d'assurance commencée est due en entier.

Ce contrat est soumis à la clause de réduction-majoration (Bonus-Malus) prévue par l'article A 121-1 du Code des assurances, dont le texte est reproduit à la fin des présentes Conditions générales.

Indépendamment des dispositions propres au bonus-malus, nous pouvons être amenés à modifier notre tarif. A l'échéance, nous pouvons réviser les montants des franchises et des plafonds de garanties mentionnés aux Conditions particulières.

En cas de majoration du tarif (hors Bonus-Malus) ou des franchises, vous pouvez alors résilier votre contrat dans les 30 jours où vous en aurez pris connaissance. Cette résiliation doit nous être déclarée dans les formes indiquées ci-après et elle prend effet un mois après sa notification.

La Mutuelle Saint-Christophe assurances est une société à cotisations variables ; le conseil d'administration peut décider à titre exceptionnel la perception d'un complément de cotisation conformément aux statuts.

V-2.2 Qu'arrive-t-il si vous ne payez pas vos cotisations ?

A défaut de paiement d'une cotisation ou d'une fraction de celle-ci dans les 10 jours de son échéance, indépendamment de notre droit de poursuivre l'exécution du contrat, nous pourrions par lettre recommandée adressée au souscripteur du présent contrat, à son dernier domicile connu, suspendre la garantie 30 jours après l'envoi de cette lettre.

Cette lettre recommandée indiquera qu'elle est envoyée à titre de mise en demeure, rappellera le montant, la date d'échéance de la cotisation ou de la fraction de cotisation, et reproduira l'article L.113-3 du Code des assurances.

Nous aurons le droit de résilier le contrat 10 jours après l'expiration du délai de 30 jours visé ci-dessus par notification faite au souscripteur du présent contrat.

V-3 Déclarations

Vous devez, à la souscription, répondre exactement à toutes les questions que nous vous posons. Ces renseignements figurent sur vos conditions particulières et servent de base à notre acceptation et à notre tarification.

En cas de modification de votre situation personnelle :

En cours de contrat, vous avez obligation de nous déclarer toutes les circonstances nouvelles qui ont pour conséquence soit d'aggraver les risques, soit de les modifier soit d'en créer de nouveaux et rendent de ce fait inexacts ou caduques les réponses faites à la Mutuelle Saint-Christophe assurances. Votre déclaration doit être effectuée, par lettre recommandée, dans un délai maximum de 15 jours à partir du moment où vous en avez eu connaissance.

A titre d'exemples :

- si le conducteur principal du véhicule change,
- si vous changez de véhicule,
- si vous déménagez.

Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle permet d'opposer la nullité du contrat (art. L.113-8 du Code des assurances).

Toute omission ou déclaration inexacte non intentionnelle constatée après un sinistre entraîne une réduction proportionnelle d'indemnisation (art. L.113-9 du Code des assurances).

V-4 Quand débute et finit votre contrat ?

Le contrat est formé dès qu'il est signé par les deux parties, sauf preuve d'un accord antérieur des parties sur sa conclusion.

Il prend effet aux date et heure indiquées aux Conditions particulières ; à défaut de précision concernant l'heure, il ne jouera qu'à compter de zéro heure le lendemain de sa conclusion.

La durée de votre contrat est d'un an ; il est reconduit de plein droit pour une nouvelle période annuelle, sauf résiliation dans les termes et conditions qui suivent.

V-5 Quand et comment votre contrat peut-il être résilié ?

La résiliation à l'échéance annuelle, par l'une ou l'autre des deux parties est possible ; un préavis de 2 mois est alors exigé.

V-5.1 Les formalités de résiliation sont simples

Deux modalités vous sont proposées :

- soit faire une déclaration au siège social de la Mutuelle Saint-Christophe assurances, dans ce cas un récépissé vous sera remis,
- soit nous envoyer une lettre recommandée.

Si nous prenons la décision de résilier votre contrat, la notification sera toujours faite par lettre recommandée adressée à votre dernier domicile connu.

Le respect du préavis est impératif et le délai court à compter de la date d'envoi de la lettre recommandée, le cachet de la poste faisant foi.

V-5.2 Indemnités de résiliation

Dans la plupart des cas de résiliation, la fraction de cotisation postérieure à la résiliation ne nous est pas acquise ; elle doit vous être remboursée si elle a été payée d'avance. Dans ce cas, vous devez nous restituer la carte verte et le certificat d'assurance.

Cependant, en cas de résiliation consécutive à non-paiement de cotisation, nous avons droit à cette fraction de cotisation à titre d'indemnité de résiliation.

En cas de résiliation de plein droit, à la suite de la perte totale du véhicule assuré résultant d'un événement garanti, la fraction de cotisation correspondant à la garantie qui s'est exercée nous reste entièrement acquise. Par contre, la fraction de cotisation correspondant aux garanties non mises en jeu par le sinistre donnera lieu à remboursement pour la période postérieure à la résiliation. Pour ce calcul, la cotisation du contrat est conventionnellement divisée en deux parties : Responsabilité civile d'une part et autres garanties d'autre part.

V-5.3 Cas et modalités de résiliation

Événement	Qui peut résilier ?	Fondement juridique	Quand le contrat prend-il fin ?	Modalités
Echéance annuelle	VOUS et NOUS	Article L 113-12 alinéa 2 du Code des assurances	A l'échéance annuelle	Envoi d'une lettre recommandée. Préavis de 2 mois - la lettre recommandée doit être envoyée au plus tard 2 mois avant la date d'échéance annuelle.
Date d'envoi de l'avis d'échéance mentionnant la date limite de résiliation à échéance par l'assureur	VOUS	Article L 113-15-1 alinéa 1 du Code des assurances	A l'échéance	<p>Champ d'application Les contrats à tacite reconduction couvrant les personnes physiques en dehors de leurs activités professionnelles.</p> <p>La date limite d'exercice du droit à résiliation à échéance doit être rappelée au souscripteur dans chaque avis d'échéance annuelle de prime ou cotisation.</p> <p>Lorsque cet avis lui est adressé 15 jours ou Moins de 15 jours avant cette date, l'assuré est informé qu'il dispose d'un délai de 20 jours suivant la date de cet avis pour dénoncer la reconduction. Le délai de dénonciation à partir de la date figurant sur le cachet de la poste.</p>
	VOUS	Article L 113-15-1 alinéa 2 du Code des assurances	Le lendemain de l'envoi de la notification à l'assureur	Lorsque le contrat a été reconduit sans que l'assureur ait adressé un avis d'échéance annuelle rappelant la date limite pour résilier le contrat, le souscripteur peut mettre fin au contrat à tout moment par lettre recommandée.
A tout moment à l'expiration d'un délai d'un an à compter de la souscription du contrat	VOUS	Article L 113-15-2 du Code des assurances	Un mois après la notification à l'assureur	<p>Champ d'application Les contrats à tacite reconduction couvrant les personnes physiques en dehors de leurs activités professionnelles.</p> <p>C'est votre nouvel assureur qui doit effectuer les formalités nécessaires à l'exercice du droit de résiliation.</p>
Diminution du risque	VOUS	Article L 113-4 alinéa 4 du Code des assurances	30 jours après la dénonciation	Envoi d'une lettre recommandée. Cette faculté vous est donnée lorsque l'assureur refuse de diminuer le montant de la cotisation suite à la diminution du risque.
Résiliation par l'assureur d'un autre contrat après sinistre	VOUS	Articles R113-10 et A 211-1-2 du Code des assurances	1 mois après la notification à l'assureur	Envoi d'une lettre recommandée. Lorsque le contrat prévoit la faculté pour l'assureur, de résilier après sinistre, il doit également reconnaître le droit au souscripteur de résilier tous ses contrats d'assurance (souscrits auprès de ce même assureur)
Transfert de portefeuille de l'assureur	VOUS	Article L 324-1 du Code des assurances	Dès notification à l'assureur	Envoi d'une lettre recommandée. La résiliation doit intervenir dans le délai d'1 mois à compter de la date de publication au JO de l'arrêté de transfert.

Événement	Qui peut résilier ?	Fondement juridique	Quand le contrat prend-il fin ?	Modalités
Hausse de tarif	VOUS	Contractuelle article V-2.1 des présentes Conditions générales	1 mois après notification à l'assureur	Envoi d'une lettre recommandée. L'avis d'échéance adressé au souscripteur précise que ce dernier dispose d'un délai de 30 jours pour résilier le contrat.
<ul style="list-style-type: none"> • Changement de situation • Changement de domicile • Changement de situation matrimoniale • Changement de régime matrimonial • Changement de profession • Retraite professionnelle • Cessation définitive d'activité professionnelle 	VOUS et NOUS	Articles L113-16 et R 113-6 du Code des assurances	1 mois après la notification à l'autre partie	<p>Lettre recommandée avec accusé réception.</p> <p>La lettre doit indiquer la nature et la date de l'événement et donner toutes les informations nécessaires à la mise en relation entre la résiliation et le changement de situation.</p> <p>Le contrat d'assurance peut être résilié par les deux parties lorsqu'il a pour objet la garantie de risques en relation directe avec la situation antérieure qui ne se retrouvent pas dans la nouvelle.</p> <p>La résiliation ne peut intervenir que dans les 3 mois suivant la date de l'événement.</p>
Transfert de propriété du véhicule terrestre à moteur	VOUS et NOUS	Article L 121-11 du Code des assurances	10 jours après la notification à l'autre partie	<p>Démarche préalable</p> <p>Vous devez nous informer du transfert de propriété par lettre recommandée.</p>
	Résiliation de plein droit		6 mois à compter du transfert de propriété	<p>Envoi d'une lettre recommandée. Le contrat est suspendu de plein droit le lendemain à 0 h du jour du transfert de propriété. il peut alors être résilié par vous ou par nous.</p> <p>A défaut de remise en vigueur du contrat par accord des parties ou de résiliation, le contrat suspendu depuis le lendemain du jour du transfert 0 h, prend fin 6 mois plus tard.</p>
Non-paiement de la cotisation	NOUS	Article L 113-3 Code des assurances	10 jours après la suspension	Merci de vous reporter à l'article V-2.2 « Qu'arrive-t-il si vous ne payez pas vos cotisations ? »
Omission ou inexactitude de la déclaration de risque à la souscription ou en cours de contrat (non intentionnelle)	NOUS	Article L 113-9 du Code des assurances	10 jours après la notification	<p>Envoi d'une lettre recommandée. Merci de vous reporter à l'article V.3 « Déclarations »</p> <p>En cas de réticence ou fausse déclaration intentionnelle, le contrat est nul et les primes demeureront acquises. (Article L 113-8 Code des assurances)</p>
Aggravation du risque	NOUS	L 113-4 Code des assurances	10 jours après la notification à l'assuré	Envoi d'une lettre recommandée.

Événement	Qui peut résilier ?	Fondement juridique	Quand le contrat prend-il fin ?	Modalités
Survenance d'un sinistre	NOUS	Articles A 211-1-1 et A 211-1-2 du Code des assurances	1 mois après notification à l'assuré	Envoi d'une lettre recommandée. Le contrat peut être résilié par nous avant sa date d'expiration normale, si le sinistre a été causé par un conducteur en état d'imprégnation alcoolique ou sous l'emprise de stupéfiants ou si le sinistre a été causé par infraction au Code de la route entraînant une décision judiciaire ou administrative de suspension du permis de conduire d'au moins 1 mois, ou un décision d'annulation de ce permis.
Décès de l'assuré	L'héritier et l'assureur	Article L 121-10 du Code des assurances	Résiliation par les héritiers : Dès notification à l'assureur Résiliation par l'assureur : 10 jours après la notification à l'assuré	Envoi d'une lettre recommandée. En cas de décès de l'assuré les garanties continuent de plein droit à être accordées aux héritiers. Nous disposons d'un délai de 3 mois pour résilier à partir u jour où l'héritier a demandé le transfert du contrat à son nom.
Redressement ou liquidation judiciaire de l'assuré (procédure ouverte à compter du 1 ^{er} janvier 2006)	L'administrateur peut maintenir le contrat ou y mettre fin	Article L622-13 du Code de commerce	Dès notification à l'assureur	
Perte totale du bien assuré à la suite d'un événement non garanti	De plein droit	Article L 121-9 Code des assurances	Date de la perte	
Réquisition de la propriété du bien assuré	De plein droit	L160-6 du Code des assurances	Date de dépossession du bien	Vous pouvez demander la suspension du contrat au lieu de la résiliation si vous le souhaitez. Par lettre recommandée.
Retrait d'agrément de l'assureur	De plein droit	L326-12 du Code des assurances	40 jours à compter de la publication au JO du retrait d'agrément	
Liquidation judiciaire de l'assureur	De plein droit	L113-6 du Code des assurances	40 jours à compter de la publication au JO du retrait d'agrément	

V-6 Cas particulier : suspension

Garantie de la Responsabilité Civile après vol du véhicule

Après un vol total, l'assurance de la Responsabilité Civile, sauf si elle a été transférée sur un véhicule de remplacement, cesse ses effets au plus tard 30 jours après la déclaration du vol aux autorités compétentes, automatiquement, sans que l'une des parties ait à en prendre l'initiative.

V-7 En cas de réclamation

Si, après avoir contacté votre interlocuteur habituel, une incompréhension subsiste, vous pouvez faire appel à notre service Relation Clientèle en écrivant à l'adresse suivante : Mutuelle Saint-Christophe assurances :
Service Relation Clientèle

277 Rue Saint Jacques - 75256 Paris cedex 05.

Votre situation sera étudiée et une réponse vous sera adressée dans les meilleurs délais. Si aucune solution n'a été trouvée, vous pourrez ensuite faire appel au Médiateur compétent pour la Mutuelle Saint-Christophe assurances, personnalité indépendante, en demandant sa saisine. Ce recours est gratuit. Vous pouvez contacter le médiateur sur le site internet :

www.mediation-assurance.org

Ou par courrier :

La Médiation de l'assurance TSA 50110 / 75441 Paris CEDEX 09.

V-8 En cas de sinistre

V-8.1 Que faisons-nous en cas de sinistre "responsabilité civile" ?

Dans tous les cas où votre responsabilité peut être recherchée, nous prenons en charge la défense de vos intérêts financiers. Si vous êtes reconnu responsable, nous réglons à votre place les indemnités mises à votre charge.

Nous faisons une offre, dans la limite de leurs droits, aux personnes lésées ou à leurs héritiers et s'il y a lieu au conjoint ou concubin.

Nous dirigeons la transaction en matière civile avec les tiers lésés.

Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction, faite en dehors de nous, ne nous est opposable.

En cas d'action judiciaire ou administrative mettant en jeu simultanément votre intérêt et le nôtre, nous dirigeons le procès devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives.

Nous pouvons décider d'arrêter la procédure ou de ne pas poursuivre le tiers responsable si nous considérons vos prétentions insoutenables, le procès voué à l'échec ou les offres de votre adversaire raisonnables. La gestion du recours ne peut être déléguée à un mandataire qu'à notre initiative.

En cas de réduction de nos garanties pour déclaration inexacte, voire incomplète (art. L.113-9 du Code des assurances), nous réglons le tiers lésé, mais dans ce cas vous devez nous rembourser les sommes payées pour votre compte proportionnellement aux cotisations que vous auriez dû nous payer.

V-8.2 Que faisons-nous en cas de sinistre "Dommages subis par le véhicule" ?

Les dommages au véhicule sont évalués à l'amiable. L'expert que nous avons missionné évalue le coût des réparations et du remplacement des pièces détériorées en tenant compte des règles de l'art (et donc de sécurité) ainsi que des meilleures conditions économiques locales.

En cas de vol, vous devez toujours, non seulement justifier de l'existence du véhicule, mais aussi de son état par tous les moyens en votre possession.

Calcul de l'indemnité "Dommages subis par le véhicule"

❶ L'expert détermine :

- le coût des réparations et du remplacement des pièces détériorées,
- la valeur de votre véhicule avant sinistre, selon les conditions du marché automobile,
- la valeur résiduelle de votre véhicule après sinistre selon les conditions du marché automobile.

❷ Vous décidez de faire réparer le véhicule assuré :

En application de l'article L. 211-5-1 du Code des assurances vous avez la faculté de choisir le réparateur professionnel que vous souhaitez.

Nous réglons entre vos mains le montant des réparations sur la base de la facture acquittée, dans la limite de la valeur économique du véhicule au jour du sinistre.

Si la valeur économique du véhicule est inférieure au montant du Capital réparation indiqué aux Conditions particulières, nous réglons dans la limite de ce montant.

Le règlement est effectué déduction faite de l'éventuelle franchise figurant dans vos Conditions particulières.

Vous décidez de ne pas faire réparer le véhicule assuré :

Nous réglons le coût estimé des réparations sans dépasser la différence des valeurs avant sinistre et après sinistre.

Le paiement des indemnités est effectué dans les 30 jours qui suivent l'accord amiable, ou la décision judiciaire. S'il y a opposition, le paiement n'interviendra que dans les 30 jours qui suivent la levée de l'opposition.

Le véhicule assuré a été volé

- Si votre véhicule est retrouvé dans un délai de trente jours à compter de la déclaration du sinistre : vous vous engagez à en reprendre possession ;
- nous vous indemniserons alors des dommages subis par le véhicule selon le calcul de l'indemnité défini dans la rubrique Calcul de l'indemnité "Dommages subis par le véhicule".

Si votre véhicule n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de trente jours :

- nous vous présenterons une offre d'indemnisation sous réserve de la production des documents qui vous seront réclamés à cette occasion.
- le paiement interviendra dans un délai de 15 jours à compter de votre accord ou de la décision judiciaire exécutoire sous réserve de la communication de tous les éléments nécessaires au règlement.
- nous réglons la somme correspondant à la valeur avant sinistre.

Important.

Lorsque la loi du 31 décembre 1993 est applicable, c'est à dire lorsque le rapport d'expertise fait apparaître que le montant des réparations est supérieur à la valeur du véhicule au moment du sinistre, nous sommes tenus de vous proposer une indemnisation en perte totale, c'est à dire une indemnisation correspondant à la valeur avant sinistre, avec cession du véhicule à l'assureur.

Vous disposez de 30 jours pour donner votre réponse.

En cas de refus de céder votre véhicule ou de silence de votre part dans le délai ci-dessus, nous en informons l'autorité compétente.

En cas de désaccord entre vous et nous

En cas de désaccord entre vous et nous sur l'origine, l'étendue ou l'estimation des dommages, nous vous conseillons, avant de saisir la juridiction compétente, d'avoir recours à une expertise amiable contradictoire, selon les modalités suivantes :

Chacun de nous choisit un expert :

Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert ; les trois experts opèrent en commun et à la majorité des voix,

Faute par l'un d'entre nous de désigner son expert ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du tiers expert, la désignation est effectuée par le Président du tribunal compétent,

Cette désignation a lieu sur simple requête de la partie la plus diligente, faite au plus tôt 15 jours après l'envoi, à l'autre partie, d'une lettre recommandée de mise en demeure avec avis de réception.

Chacun paie les frais et honoraires de son expert et, le cas échéant, la moitié de ceux du tiers expert.

V-9 Règles propres aux garanties "Décès du conducteur" et "Sécurité du conducteur"

En cas d'accident, vous devez nous fournir :

- à l'origine, un certificat médical qui constate la nature des blessures et la durée probable de votre interruption d'activité,
- puis, les éventuels certificats médicaux de prolongation,
- à la consolidation ou à la guérison, un certificat médical en faisant état,
- la preuve du montant exact des prestations indemnitaires versées par les tiers-payeurs.

En cas de décès :

Il incombe aux ayants droit de la victime dès qu'ils en ont connaissance, d'en faire la déclaration dans les délais et formes prévus.

Les ayants droit de la victime auront à nous faire parvenir un certificat médical mentionnant les causes du décès et, en ce qui les concerne, une déclaration sur l'honneur certifiant leur qualité d'ayant droit.

Le règlement du sinistre est subordonné à la production des certificats médicaux, le refus de production de ceux-ci entraîne la déchéance complète de la garantie.

Notre médecin conseil, notre inspecteur : leur rôle

En cas de blessures, notre médecin conseil et/ou notre inspecteur doivent avoir libre accès auprès de la victime.

Elle ne pourrait, sauf opposition justifiée, y faire obstacle sans entraîner la perte de tout droit à l'indemnité.

Notre médecin aura la possibilité de conseiller un traitement, un séjour en établissement spécialisé, une rééducation, et cela, bien sûr, en plein accord avec le médecin traitant.

La durée de l'interruption d'activité, l'importance de l'invalidité, le caractère accidentel d'un décès, seront toujours appréciés sur les indications de notre médecin conseil. Toutefois, si la victime ou ses ayants droit ne sont pas d'accord avec les conclusions de notre médecin, il lui/leur sera toujours possible de provoquer une expertise amiable et contradictoire entre le médecin de son/leur choix et le nôtre. Si ces deux médecins ne peuvent parvenir à des conclusions communes, il leur en sera adjoint un troisième par voie amiable ou judiciaire, ce dernier sera nécessairement choisi parmi ceux figurant sur la liste des experts judiciaires.

Les frais et honoraires du médecin de la victime ou de ses ayants droit seront à sa/leur charge, tandis que ceux du troisième seront répartis entre elle/eux et nous, à parts égales.

V-10 Que devez-vous faire et dans quels délais ?

	NATURE DU SINISTRE	
	Vol, tentative de vol ou vandalisme	Autres sinistres
Obligations	Le déclarer au siège social de la Mutuelle Saint-Christophe assurances par écrit dans les :	
Délais	2 jours ouvrés à compter de la découverte du vol, de la tentative de vol ou du vandalisme	5 jours ouvrés ⁽¹⁾ à compter de la survenance du sinistre ou de sa découverte
Sanctions	Si vous ne respectez pas ces délais, sauf cas fortuit ou de force majeure, nous serons en droit de refuser la prise en charge du sinistre.	
Formalités / Informations	<ul style="list-style-type: none"> ● Nous fournir le maximum de renseignements sur : <ul style="list-style-type: none"> • la nature et les circonstances exactes du sinistre, • ses causes et conséquences connues ou présumées, • les noms et adresses du conducteur ou de l'auteur du sinistre, ainsi que ceux des victimes ou des témoins, • les caractéristiques du permis de conduire du conducteur : numéro, catégorie, date de délivrance, préfecture et durée de validité. ● Nous indiquer, en cas d'assurances multiples, le nom de l'assureur (ou des assureurs) pouvant être concernés par le règlement du sinistre. 	
Obligations	<ul style="list-style-type: none"> ● Déposer immédiatement (24 heures maximum) une plainte auprès des autorités compétentes et nous transmettre le récépissé. ● Nous aviser dans les 8 jours en cas de récupération du véhicule ou des objets volés. 	<ul style="list-style-type: none"> ● En cas de dommages subis par le véhicule assuré : <ul style="list-style-type: none"> • nous indiquer l'endroit où les dommages peuvent être vus, • faire constater par les moyens légaux vis-à-vis du transporteur ou des tiers, les dommages survenus au cours d'une opération de transport du véhicule, • ne jamais faire commencer les travaux avant notre accord. ● Nous transmettre le plus rapidement possible tous avis, lettres, convocations, assignations, actes extrajudiciaires et pièces de procédure pouvant vous être remis ou signifiés (ou remis ou signifiés à l'un de vos préposés).
Sanctions	<p>Le non respect de ces instructions, sauf cas fortuit ou de force majeure, nous donne le droit de mettre à votre charge une indemnité proportionnelle au préjudice qui peut en résulter pour nous.</p> <p>Si vous faites sciemment de fausses déclarations sur la nature et les causes, circonstances et conséquences d'un sinistre, vous serez déchu de tout droit à la garantie pour la totalité de ce sinistre.</p>	

⁽¹⁾ En cas de catastrophes naturelles, le délai est de dix jours suivant la publication de l'arrêté interministériel.

V-11 Prescription

Conformément aux dispositions prévues par l'article L 114-1 du Code des assurances, toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

Conformément à l'article L 114-2 du Code des assurances, la prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription :

Toute demande en justice, même en référé, tout acte d'exécution forcée ;

Toute reconnaissance par l'assureur du droit à garantie de l'assuré, ou toute reconnaissance de dette de l'assuré envers l'assureur ;

Elle est également interrompue :

Par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre ;

Par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par :

- l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation,
- l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Conformément à l'article L 114-3 du Code des assurances, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

V-12 Fourniture à distance d'opérations d'assurance

Constitue une fourniture d'opération d'assurance à distance, telle que définie par l'article L.112-2-1 du code des assurances, la fourniture d'opérations d'assurance auprès d'un souscripteur, personne physique, qui agit en dehors de toute activité commerciale ou professionnelle, dans le cadre d'un système de vente ou de prestation de services à distance organisé par l'assureur ou l'intermédiaire d'assurance qui, pour ce contrat, utilise exclusivement des techniques de communication à distance jusqu'à, y compris, la conclusion du contrat.

Par application des dispositions de l'article L.112-2-1 II 3 du Code des assurances, vous êtes informés qu'en cas de souscription à distance, vous ne disposez pas du délai de renonciation de 14 jours.

V-13 Souscription par voie de démarchage

Le souscripteur, personne physique, qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, est informé qu'il dispose de la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

A cet égard, le souscripteur, qui souhaite exercer son droit de renonciation dans les conditions susvisées, peut utiliser le modèle de lettre, inséré dans les présentes, dûment complété par ses soins et envoyé à l'adresse suivante : Mutuelle Saint-Christophe Assurances – 277 rue Saint Jacques 75256 Paris cedex 05 :

Je soussigné [Nom – Prénom], demeurant [Adresse du souscripteur], déclare renoncer, en application des dispositions de l'article L.112-9 du Code des assurances, au contrat d'assurance [Numéro du contrat], souscrit le [Date de la signature des conditions particulières], par l'intermédiaire de [Nom de l'intermédiaire ayant commercialisé le contrat].

Date [A compléter]

Signature [Souscripteur]

L'exercice de ce droit de renonciation entraîne la résiliation du contrat à compter de la date de réception de la lettre recommandée.

En cas de renonciation, le souscripteur ne peut être tenu qu'au paiement de la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru, cette période étant calculée jusqu'à la date de la résiliation.

Toutefois, l'intégralité de la cotisation reste due à l'entreprise d'assurance si le souscripteur exerce son droit de renonciation alors qu'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat et dont il n'a pas eu connaissance est intervenu pendant le délai de renonciation.

Il est précisé que, conformément aux dispositions de l'article L112-9 du Code des assurances, ce droit de renonciation ne s'applique pas :

- ❖ aux polices d'assurance voyage ou bagage,
- ❖ aux contrats d'assurance d'une durée maximum d'un mois,
- ❖ dès lors que le souscripteur a connaissance d'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat.

V-14 Clause réduction-majoration

Cette clause appelée aussi bonus-malus s'applique aux véhicules à moteur de plus de 80 cm³.

Article 1

Lors de chaque échéance annuelle du contrat, la prime due par l'assuré est déterminée en multipliant le montant de la prime de référence, telle qu'elle est définie à l'article 2, par un coefficient dit "coefficient de réduction-majoration", fixé conformément aux articles 4 et 5 suivants.

Le coefficient d'origine est de 1.

Article 2

La prime de référence est la prime établie par l'assureur pour le risque présentant les mêmes caractéristiques techniques que celles présentées par l'assuré.

Les caractéristiques techniques concernent le véhicule, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage socio professionnel ou le kilométrage parcouru, éventuellement la conduite exclusive du véhicule, ainsi que les réductions éventuelles figurant au tarif des entreprises d'assurance.

Cette prime de référence ne comprend pas les majorations éventuellement prévues pour les circonstances aggravantes énumérées à l'article A.335-9-2 du Code des assurances. En revanche, pour l'application des dispositions de la clause, cette prime de référence comprend la surprime éventuellement prévue pour les conducteurs novices à l'article A.335-9-I du Code des assurances.

Article 3

La prime sur laquelle s'applique le coefficient de réduction-majoration est la prime de référence définie à l'article précédent, pour la garantie des risques de responsabilité civile, de dommages au véhicule, de vol, d'incendie, de bris de glaces et de catastrophes naturelles.

Article 4

Après chaque période annuelle d'assurance sans sinistre, le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente échéance réduit de 5 %, arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut ; toutefois, lorsque le contrat garantit un véhicule utilisé pour un usage Tournées ou Tous Déplacements, la réduction est égale à 7 %.

Le coefficient de réduction-majoration ne peut être inférieur à 0, 50. Aucune majoration n'est appliquée pour le premier sinistre survenu après une première période d'au moins trois ans au cours de laquelle le coefficient de réduction-majoration a été égal à 0, 50.

Article 5

Un sinistre survenu au cours de la période annuelle d'assurance majore le coefficient de 25 % ; un second sinistre majore le coefficient obtenu de 25 %, et il en est de même pour chaque sinistre supplémentaire.

Le coefficient obtenu est arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut.

Si le véhicule assuré est utilisé pour un usage Tournées ou Tous Déplacements, la majoration est égale à 20 % par sinistre.

La majoration est, toutefois, réduite de moitié lorsque la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée notamment lors d'un accident mettant en cause un piéton ou un cycliste.

En aucun cas le coefficient de réduction-majoration ne peut être supérieur à 3, 50.

Après deux années consécutives sans sinistre, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1.

Article 6

Ne sont pas à prendre en considération pour l'application d'une majoration les sinistres devant donner lieu ou non à une indemnisation, lorsque :

1° l'auteur de l'accident conduit le véhicule à l'insu du propriétaire ou de l'un des conducteurs désignés, sauf s'il vit habituellement au foyer de l'un de ceux-ci ;

2° la cause de l'accident est un événement, non imputable à l'assuré, ayant les caractéristiques de la force majeure ;

3° la cause de l'accident est entièrement imputable à la victime ou à un tiers.

Article 7

Le sinistre survenu à un véhicule en stationnement par le fait d'un tiers non identifié alors que la responsabilité de l'assuré n'est engagée à aucun titre, ou lorsque le sinistre mettant en jeu uniquement l'une des garanties suivantes : vol, incendie, bris de glace, n'entraîne pas l'application de la majoration prévue à l'article 5 et ne fait pas obstacle à la réduction visée à l'article 4.

Article 8

Lorsqu'il est constaté qu'un sinistre ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement, la rectification de la prime peut être opérée soit par le moyen d'une quittance complémentaire, soit à l'occasion de l'échéance annuelle suivant cette constatation.

Aucune rectification de prime ne sera, toutefois, effectuée si la constatation est faite au-delà d'un délai de deux ans suivant l'échéance annuelle postérieure à ce sinistre.

Article 9

La période annuelle prise en compte pour l'application des dispositions de la présente clause est la période de douze mois consécutifs précédant de deux mois l'échéance annuelle du contrat.

Si le contrat est interrompu ou suspendu pour quelque cause que ce soit, le taux de réduction ou de majoration appliqué à l'échéance précédente reste acquis à l'assuré mais aucune réduction nouvelle n'est appliquée, sauf si l'interruption ou la suspension est au plus égale à trois mois.

Par exception aux dispositions précédentes, la première période d'assurance prise en compte peut être comprise entre neuf et douze mois.

Article 10

Le coefficient de réduction-majoration acquis au titre du véhicule désigné au contrat est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule ou en cas d'acquisition d'un ou plusieurs véhicules supplémentaires.

Toutefois, le transfert de la réduction n'est applicable que si le ou les conducteurs habituels du ou des véhicules désignés aux Conditions particulières du contrat demeurent les mêmes, sauf en cas de réduction du nombre des conducteurs.

Article 11

-Si le contrat concerne un véhicule précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient de réduction-majoration applicable à la première prime est calculé en tenant compte des indications qui figurent sur le relevé d'informations mentionné à l'article 12 ci-dessous, et des déclarations complémentaires de l'assuré.

Article 12

L'assureur délivre au souscripteur un relevé d'informations lors de la résiliation du contrat par l'une des parties et dans les quinze jours à compter d'une demande expresse du souscripteur.

Ce relevé comporte notamment les indications suivantes :

- date de souscription du contrat ;
- numéro d'immatriculation du véhicule ;
- nom, prénom, date de naissance, numéro et date de délivrance du permis de conduire du souscripteur et de chacun des conducteurs désignés au contrat ;
- nombre, nature, date de survenance et conducteur responsable des sinistres survenus au cours des cinq périodes annuelles précédant l'établissement du relevé d'informations, ainsi que la part de responsabilité retenue ;
- le coefficient de réduction-majoration appliqué à la dernière échéance annuelle ;
- la date à laquelle les informations ci-dessus ont été arrêtées.

Article 13

Le conducteur qui désire être assuré auprès d'un nouvel assureur s'engage à fournir à celui-ci le relevé d'informations délivré par l'assureur du contrat qui le garantissait précédemment, au souscripteur de ce contrat.

Article 14

L'assureur doit indiquer sur l'avis d'échéance ou la quittance de prime remis à l'assuré :

- le montant de la prime de référence ;
- le coefficient de réduction-majoration prévu à l'article A. 121-1 du Code des assurances ;
- la prime nette après application de ce coefficient ;
- la ou les majorations éventuellement appliquées conformément à l'article A335-9-2 du Code des assurances ;
- la ou les réductions éventuellement appliquées conformément à l'article A. 335-9-3 du Code des assurances.

V-15 Informations sur l'utilisation de vos données personnelles

Dans le cadre de votre relation avec la Mutuelle Saint-Christophe assurances pour un contrat d'assurance, cette dernière va principalement utiliser vos données pour la passation, la gestion (y compris commerciale) et l'exécution de celui-ci. Elle sera également susceptible de les utiliser dans le cadre de contentieux pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, afin de se conformer à une réglementation applicable, ou pour l'analyse de tout ou partie des données vous concernant collectées au sein de la Mutuelle Saint-Christophe assurances, éventuellement croisées avec celles de partenaires choisis, afin d'améliorer nos produits (recherche et développement, évaluer votre situation ou la prédire (scores et d'appétence) et personnaliser votre parcours sociétaire (offres et publicités ciblées). Les données relatives à votre santé éventuellement recueillies seront exclusivement utilisées pour la passation, la gestion et l'exécution de votre contrat, ce à quoi vous consentez en le signant.

Vos données seront conservées le temps nécessaire à ces différentes opérations ou pour la durée spécifiquement prévue par la CNIL (normes pour le secteur de l'assurance) ou la loi (prescriptions légales).

Elles seront uniquement communiquées à la Mutuelle Saint-Christophe assurances, intermédiaires d'assurances, réassureurs, partenaires ou organismes professionnels habilités qui ont besoin d'y avoir accès pour la réalisation de ces opérations. Pour ceux de ces destinataires situés en dehors de l'union européenne le transfert est limité aux pays listés par la Commission Européenne comme protégeant suffisamment les données ou aux destinataires respectant soit les clauses contractuelles types proposées par la CNIL soit les règles internes de la Mutuelle Saint-Christophe assurances. Les données relatives à votre santé éventuellement recueillies ne seront communiquées qu'aux seuls sous-traitants habilités de la société avec laquelle vous avez signé votre contrat.

Lors de la souscription de votre contrat, certaines questions sont obligatoires. En cas de fausses déclarations ou d'omissions les conséquences à votre égard pourront être la nullité du contrat souscrit (article L.113-8 du code des assurances) ou la réduction des indemnités versées (article L.113-9 du code des assurances).

Nous sommes également tenus de vérifier que vos données sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Nous pourrions ainsi vous solliciter pour le vérifier ou être amenés à compléter votre dossier (par exemple en enregistrant votre email si vous nous avez écrit un courrier électronique).

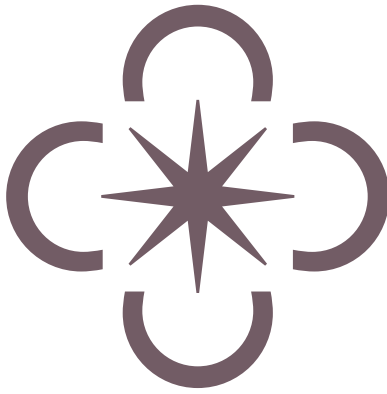
Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de vos données, définir des directives relatives à leur sort après votre décès, choisir d'en limiter l'usage ou vous opposer à leur traitement. Si vous avez donné une autorisation spéciale et expresse pour l'utilisation de certaines de vos données, vous pouvez la retirer à tout moment sous réserve qu'il ne s'agisse pas d'informations qui conditionnent l'application de votre contrat.

Vous pouvez écrire à notre délégué à la protection des données pour exercer vos droits par email (service.relationsclients@msc-assurance.fr) ou par courrier Service Information Clients de la Mutuelle Saint-Christophe assurances, 277 rue Saint-Jacques 75256 PARIS cedex 05.

Pour plus d'informations consultez <http://saint-christophe-assurances.fr/mentions-legales>

**L'autorité chargée du contrôle de la Mutuelle Saint-Christophe assurances est
L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - Secteur assurance (ACPR),
située au 61 rue Taitbout 75009 Paris**

Afin d'apporter un service complet, la Mutuelle Saint-Christophe assurances s'est assurée, pour les garanties "Allo-remorquage ", "Assistance aux personnes " et "Assistance aux véhicules ", le concours d'AXA assistance France (6 rue André Gide 92320 Châtillon).



Mutuelle Saint-Christophe assurances
277, rue Saint-Jacques - 75256 Paris cedex 05
Tél. : 01 56 24 76 00 - Fax : 01 56 24 76 27 www.msc-assurance.fr

Société d'assurances mutuelle à cotisations variables régie par le Code des Assurances
N° SIREN : 775 662 497 Opérations d'assurances exonérées de TVA - Art. 261-C du CGI